

**Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ**

Кафедра туристичного та готельного бізнесу

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація туристичних подорожей

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів ступеня
вищої освіти

бакалавр

молодший бакалавр, бакалавр чи
магістр

року набору

2020

галузі знань

24 Сфера обслуговування

шифр і назва галузі знань

спеціальності

242 Туризм

шифр і найменування спеціальності

освітня програма

Туризм

назва освітньої програми

академічні групи

ТР-20

шифри академічних груп

статус дисципліни

обов'язкова

обов'язкова чи вибіркова

Харків, 2020 рік

Розробник:

Добровольська Наталія В'ячеславівна,
доцент кафедри туристичного
та готельного бізнесу, кандидат географічних
наук

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

14.01.2021 р.

Гарант освітньої програми

Яковчук Олександр Володимирович,
доцент кафедри туристичного та готельного
бізнесу, кандидат географічних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

14.01.2021 р.

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри
туристичного та готельного бізнесу

назва кафедри

протокол від 14.01.2021 р. № 6.

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії
інституту, протокол від 15.01.2021 р. № 5.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» розроблена відповідно до освітньої програми підготовки бакалаврів спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування у майбутніх спеціалістів фахових компетентностей з питань організації програм туристичних подорожей з урахуванням особливостей організації транспортних перевезень та турів, правил виконання туристичних формальностей та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

розробки програм обслуговування туристів з урахуванням видів і типів рекреаційної діяльності, видів туризму, потреб туриста і його мотивації до придбання туристичного продукту.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є умови здійснення та принципи організації транспортних подорожей та перевезень згідно правил виконання туристичних формальностей та забезпечення безпеки туристів.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтується на знаннях навчальної дисципліни «Організація туризму».

Мова викладання – українська.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів

Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень. Види транспортних подорожей та їх характеристика. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей. Історія формування транспортних систем різних країн. Історія розвитку авіаперевезень. Історія розвитку залізничних перевезень. Історія розвитку водних перевезень. Історія розвитку автоперевезень. Поняття «туристичний транспорт».

Взаємодія транспорту і туризму. Переваги та недоліки різних видів транспорту. Транспортні послуги. Перелік документів та нормативно-законодавчих актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення. Глобалізаційні тенденції транспортного забезпечення туристичної галузі. Сучасний стан та тенденції розвитку транспортних систем.

Тема 2. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом

Правове регулювання авіаперевезень туристів внутрішніми і міжнародними маршрутами. Принципи та вимоги Конвенції про міжнародну цивільну авіацію. Класифікація та характеристика літаків, як основного засобу авіаперевезень туристів. Технічні засоби повітряного транспорту.

Договірні взаємовідносини між туристичною фірмою та авіакомпанією. Чартерні та регулярні рейси. Особливості бронювання авіаквитків. Система тарифів, знижок та пільг. Технологія обслуговування туристів при перевезенні регулярними авіалініями. Характеристика найбільших аеропортів світу. Організація роботи гіда на маршруті.

Тема 3. Обслуговування та перевезення туристів автотранспортом

Нормативно-правова база організації автоперевезень. Обладнання туристичних автобусів. Класифікація автотранспортних засобів. Цілі, ознаки та види автобусних перевезень. Обслуговування туристів під час перевезення автотранспортом внутрішніми маршрутами.

Особливості розробки автобусних транспортних маршрутів. Етапи розробки маршрутів. Паспорт автобусного маршруту. Організація автоперевезень туристів на міжнародних маршрутах. Особливості бронювання та оренди автомобілів. Складові роботи фірм з прокату автомобілів. Особливості організації роботи гіда в автобусних перевезеннях.

Тема 4. Обслуговування та перевезення туристів залізничним транспортом

Правове регулювання при обслуговуванні туристів залізничним транспортом. Вимоги до рухомого складу на міжнародних маршрутах.

Класифікація та характеристика вагонів. Договірні взаємовідносини при організації спеціальних залізничних турів.

Технологія перевезення туристів рейсовими поїздами на території України. Припинення, переривання поїздки, зміна маршруту на шляху прямування. Специфіка обслуговування туристів під час залізничних перевезень міжнародними маршрутами. Провідні світові залізничні корпорації. Особливості організації роботи гіда на лінійному залізничному маршруті.

Тема 5. Обслуговування та перевезення туристів водним транспортом

Нормативно-правове забезпечення організації перевезень туристів водним транспортом. Особливості обслуговування туристів водним транспортом. Формування основних річкових круїзних територій. Особливості формування основних морських круїзних територій. Сучасний стан розвитку ринку круїзів.

Обслуговування туристів при лінійному перевезенні водним транспортом. Розклад руху судна, план-карта судна. Реєстрація й розміщення туристів на судні. Організація круїзних туристичних маршрутів та їх специфіка. Екіпаж круїзного судна. Інформаційне обслуговування туристів в круїзах.

Тема 6. Туристичні формальності

Види туристичних формальностей та умови їх виконання. Поняття та основні види туристичних формальностей. Світова та національна нормативно-законодавча база виконання туристичних формальностей. Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей.

Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності. Митні формальностей в туризмі. Валютне регулювання і валютний контроль. Медико-санітарні формальності.

Паспортно-візові формальності. Паспорти та їх види. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Правила в'їзду-виїзду та транспортного проїзду через територію України та іноземних держав. Оформлення в'їзних віз. Шенгеська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів. Туристична віза та правила її оформлення в посольствах різних держав.

Тема 7. Безпека та страхування туристичних подорожей

Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. Правові норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в Україні. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків. Основні правила поведінки туристів у туристичних подорожах. Основні обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного

клімату в групі. Основні положення міжнародних документів з безпеки туристичних подорожей.

Страховання в туризмі. Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування. Правила та порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових виплат. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування. Дії застрахованого в разі настання страхового випадку.

Тема 8. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей

Туристичні документи та правила їх оформлення. Основні види туристичних документів. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристичне обслуговування. Ваучер як основний туристичний документ. Правила оформлення туристичних ваучерів. Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи. Оформлення документів туристичної групи. Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів. Перелік питань щодо поінформування туристів при здійсненні подорожей за кордон.

Бронювання туристичного обслуговування. Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств-партнерів. Оформлення замовлень на комплексне туристичне обслуговування. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі. Бронювання пакетних турів в режимі on-line. Порядок бронювання через Інтернет. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг.

Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки. Процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. Види та форми розрахунків за туристичне обслуговування. Обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.

Претензійна робота в туризмі. Основні права та обов'язки туристів. «Договірна» та «недоговірна» шкода. Порядок компенсації втрат. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди, заподіяної туристам з вини туроператора. Досвід інших країн щодо компенсації фізичної, матеріальної та (чи) моральної шкоди.

4.2 Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																								
	денна форма												заочна форма												
	повна						скорочена						повна						скорочена						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					
Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		
Тема 1. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	20	4		2		14																			
Тема 2. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом	24	4		6		14																			
Тема 3. Обслуговування та перевезення туристів автотранспортом	24	4		6		14																			
Тема 4. Обслуговування та перевезення туристів залізничним транспортом	24	4		6		14																			
Тема 5. Обслуговування та перевезення туристів водним транспортом	24	4		6		14																			
Тема 6. Туристичні формальності	20	4		2		14																			
Тема 7. Безпека та страхування туристичних подорожей	20	4		2		14																			
Тема 8. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей	24	6		4		14																			
Усього годин / кредитів ECTS	180/6	34		34		112																			

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4824>.

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗА ТЕМАМИ

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4824>.

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

Для самостійного вивчення студентам пропонуються наступні питання:

Тема 1. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Питання для самостійного опрацювання:

1. Історія розвитку авіап перевезень.
2. Історія розвитку залізничних перевезень.
3. Історія розвитку водних перевезень.
4. Історія розвитку автоперевезень.

Тема 2. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Підготовка до виконання практичної роботи 1 «Організація туристичного авіап перевельоту». Питання для самостійного опрацювання:

1. Принципи та вимоги Конвенції про міжнародну цивільну авіацію.
2. Технічні засоби повітряного транспорту.
3. Організація роботи гіда на маршруті.

Тема 3. Обслуговування та перевезення туристів автотранспортом

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Підготовка до виконання практичної роботи 2 «Організація перевезення туристів автотранспортом». Питання для самостійного опрацювання:

1. Обладнання туристичних автобусів.
2. Паспорт автобусного маршруту.
3. Складові роботи фірм з прокату автомобілів.

Тема 4. Обслуговування та перевезення туристів залізничним транспортом

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Підготовка до виконання практичної роботи 3 «Організація перевезення туристів залізничним транспортом». Питання для самостійного опрацювання:

1. Класифікація та характеристика вагонів.
2. Припинення, переривання поїздки.
3. Зміна маршруту на шляху прямування.

Тема 5. Обслуговування та перевезення туристів водним транспортом

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Підготовка до виконання практичної роботи 4 «Організація перевезення туристів водним транспортом». Питання для самостійного опрацювання:

1. Розклад руху судна, план-карта судна.
2. Реєстрація й розміщення туристів на судні.
3. Екіпаж круїзного судна.

Тема 6. Туристичні формальності

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Питання для самостійного опрацювання:

1. Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей.
2. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон.

Тема 7. Безпека та страхування туристичних подорожей

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Питання для самостійного опрацювання:

1. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків.
2. Дії застрахованого в разі настання страхового випадку.

Тема 8. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей

Вивчення та доповнення матеріалу лекційних занять, робота з Інтернет-джерелами, опрацювання рекомендованої літератури. Питання для самостійного опрацювання:

1. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств-партнерів.
2. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг.
3. Види та форми розрахунків за туристичне обслуговування.

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

В рамках навчальної дисципліни «Туроперейтинг» виконання курсової роботи студентами не передбачено.

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	
1.1	<i>Тема 1. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів</i>		
	Підготовка аналітичної доповіді.	4	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.2	<i>Тема 2. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом</i>		
	Практична робота 1. Виконання та захист.	6	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.3	<i>Тема 3. Обслуговування та перевезення туристів автотранспортом</i>		
	Практична робота 2. Виконання та захист.	6	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.4	<i>Тема 4. Обслуговування та перевезення туристів залізничним транспортом</i>		
	Практична робота 3. Виконання та захист.	6	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.5	<i>Тема 5. Обслуговування та перевезення туристів водним транспортом</i>		
	Практична робота 4. Виконання та захист.	6	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.6	<i>Тема 6. Туристичні формальності</i>		
	Підготовка аналітичної доповіді	4	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.7	<i>Тема 7. Безпека та страхування туристичних подорожей</i>		
	Підготовка аналітичної доповіді	4	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.8	<i>Тема 8. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей</i>		
	Підготовка аналітичної доповіді	4	
	Тестування на Порталі	2,5	
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування)	15	
2.2	Завдання на оцінювання професійних вмінь	15	
2.3	Завдання на оцінювання практичних навичок	10	
3	Оцінка з дисципліни	100	

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Основні джерела інформації

1. Організація туризму: підручник / За загальною редакцією професора В. Я. Брича. – Тернопіль: Тернопільський національний економічний університет, 2017 – 448 с.

2. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник. 2-е видання, доповнене та доопрацьоване. / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – Херсон : ОЛДІ ПЛЮС, 2016. – 248 с.

8.2. Додаткові джерела інформації

3. Баєв В. В. Основи туроперейтингу : навчальний посібник / В. В. Баєв. — Київ : ДП «Видавничий дім “Персонал”», 2016. — 156 с.

4. Корж Н. В. Управління туристичними дестинаціями : підручник / Н. В. Корж, Д. І. Басюк ; Національний університет харчових технологій. – Вінниця : Едельвейс і К, 2017. – 322 с.

5. Мальська М. Світовий досвід розвитку туризму : підручник / М. Мальська, Н. Паньків, А. Ховалко. – Київ : Центр навчальної літератури, 2017. – 244 с.

6. Михайліченко Г. І. Туроперейтинг : підручник / Г. І. Михайліченко. – Київ : Київський національний торговельно-економічний університет, 2018. – 304 с.

7. Мельниченко О. А. Особливості розвитку індустрії туризму в Україні / О. А. Мельниченко, В. О. Шведун // Монографія. – Харків : Видавництво національного університету цивільного захисту України, 2017. – 153 с.

8. Туроперейтинг : підручник / за загальною редакцією професора В. Я. Брича. – Тернопіль : Економічна думка ТНЕУ, 2017. – 440 с.

9. Сідоров М. В. Україна на світовому ринку туристичних послуг: сучасний стан та перспективи розвитку : монографія / М. В. Сідоров, О. Є. Юрченко, С. О. Юрченко ; Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна. – Харків : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2017. – 255 с.