

Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інформаційні системи управління малим бізнесом

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів ступеня
вищої освіти

бакалавр

молодший бакалавр,
бакалавр чи магістр

року набору 2018, 2019, 2020

курсу

2, 3, 4

номер курсу, на якому викладається дисципліна

форма навчання

Денна, заочна

форма навчання

статус дисципліни

вибіркова

Харків, 2021 рік

Розробник:

Березенська Світлана Михайлівна,
старший викладач кафедри інформаційних
технологій

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту,
протокол від 17.05.2021 р. № 07.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання навчальної дисципліни є підготовка здобувачів вищої освіти до застосування інформаційних технологій і розвинутих засобів комунікації в управлінні підприємствами малого бізнесу, починаючи від забезпечення найпростіших функцій службового листування до системного аналізу і підтримки складних задач прийняття рішень.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сучасні програмні засоби опрацювання інформаційних потоків на підприємствах малого бізнесу та їх застосування в управлінні підприємством.

Навчальна дисципліна передбачає володіння інструментами офісного програмного забезпечення, а також знання основ інформаційних технологій та безпеки діяльності в мережі Internet. Планується до вивчення здобувачами ступеня вищої освіти бакалавр з 2 курсу денної та заочної форм навчання.

Мова викладання – українська.

У результаті вивчення дисципліни студент має

знати:

- роль інформаційних систем в управлінні підприємствами малого бізнесу;
- основні інформаційні технології обробки економічної інформації;
- структуру та технології створення сховищ даних;
- принципи організації інформаційної бази підприємства;
- організаційно-методичні основи створення та функціонування інформаційних систем і технологій;
- теоретичні основи організації управління проектами;
- перелік підходів до організації комунікації між працівниками підприємства;
- технології проектування бізнес-процесів;

вміти:

- виконувати огляд та порівняльний аналіз програмних продуктів для підприємств малого бізнесу;
- оцінювати ефективність інформаційних систем обліку;
- проводити аналіз структури підприємства і будувати моделі життєвого циклу програмного забезпечення;
- обирати доцільний метод моделювання бізнес-процесів.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Інформаційні технології в сучасному бізнесі

Поняття та види інформаційних технологій, їх класифікація. Етапи розвитку інформаційних технологій.

Мережеві технології та технології Internet в сучасному бізнесі.

Мобільні технології в сучасному бізнесі.

Хмарні технології в сучасному бізнесі.

Тема 2. Інформаційні системи в управлінні підприємствами малого бізнесу

Поняття інформації, інформаційної культури, інформаційного суспільства.

Суб'єкти малого підприємництва, їх особливості.

Поняття інформаційної системи та автоматизованої інформаційної системи.

Вплив IT на розвиток економіки та бізнесу. Напрями автоматизації малого бізнесу. Інформаційні системи в підприємстві та торгівлі.

Віртуалізація: задачі, проблеми, технології та бізнес-вигоди.

Інформаційні ресурси організації. Система управління.

Тема 3. Проєктування інформаційних систем на підприємстві

Життєвий цикл інформаційної системи: стадії розробки та впровадження.

Критерії і методи вибору корпоративної інформаційної системи.

Огляд ринку програмного забезпечення для управління підприємством.

Тема 4. Інформаційні технології управління проєктами

Поняття проєкту. Процес управління проєктом. Процес планування проєкту. Розрахунок параметрів мережної моделі.

Тема 5. Експертні системи в управлінні бізнесом

Види експертних систем та їх класифікація.

Базові принципи функціонування експертних систем. Технології та інструментальні засоби експертних систем.

Практичне застосування експертних систем в управлінні бізнес-процесами.

Тема 6. Стандарти корпоративних інформаційних систем

Еволюція промислових стандартів створення інформаційних систем.

CRM-системи. Автоматизація документообігу.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																							
	денна форма												заочна форма											
	повна						скорочена						повна						скорочена					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС
Тема 1. Інформаційні технології в сучасному бізнесі	18	2		4		12							18	1				17						
Тема 2. Інформаційні системи в управлінні підприємствами малого бізнесу	18	4		4		10							18	1				17						
Тема 3. Проєктування інформаційних систем на підприємстві	30	4		4		22							30	1				29						
Тема 4. Інформаційні технології управління проєктами	36	4		4		28							36	1		2		33						
Тема 5. Експертні системи в управлінні бізнесом	38	6		4		28							38	1		2		35						
Тема 6. Стандарти корпоративних інформаційних систем	40	8		8		24							40	1		2		37						
Усього годин / кредитів ECTS	180 / 6	28		28		124							180 / 6	6		6		168						

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні у відповідному інтерактивному курсі на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5811>.

4. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Інформаційні технології в сучасному бізнесі

Етапи розвитку інформаційних технологій.

Мережеві технології та технології Internet в сучасному бізнесі.

Мобільні технології в сучасному бізнесі.

Хмарні технології в сучасному бізнесі.

Тема 2. Інформаційні системи в управлінні підприємствами малого бізнесу

Віртуалізація: задачі, проблеми, технології та бізнес-вигоди.

Інформаційні ресурси організації.

Тема 3. Проектування інформаційних систем на підприємстві

Огляд ринку програмного забезпечення для управління підприємством.

Тема 4. Інформаційні технології управління проектами

Процес планування проекту. Розрахунок параметрів мережної моделі.

Тема 5. Експертні системи в управлінні бізнесом

Технології та інструментальні засоби експертних систем.

Практичне застосування експертних систем в управлінні бізнес-процесами.

Тема 6. Стандарти корпоративних інформаційних систем

CRM-системи. Автоматизація документообігу.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено у відповідному інтерактивному курсі на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5811>.

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

5. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	60
1.1	<i>Тема 1. Інформаційні технології в сучасному бізнесі</i>		
	Підготовка аналітичного огляду за питаннями теми	2	2
	Захист практичної роботи №1	5	
	Тестування на Порталі	2	2
1.2	<i>Тема 2. Інформаційні системи в управлінні підприємствами малого бізнесу</i>		
	Підготовка аналітичного огляду за питаннями теми	2	2
	Захист практичної роботи №2	5	
	Тестування на Порталі	2	2
1.3	<i>Тема 3. Проєктування інформаційних систем на підприємстві</i>		
	Аналітичний огляд інструментів за питаннями теми	2	2
	Захист практичної роботи №3	5	
1.4	<i>Тема 3. Проєктування інформаційних систем на підприємстві</i>		
	Захист практичної роботи №4	5	
	Виконання проєктного завдання	5	15
1.5	<i>Тема 5. Експертні системи в управлінні бізнесом</i>		
	Захист практичної роботи №5	5	5
	Виконання проєктного завдання	5	10
1.6	<i>Тема 6. Стандарти корпоративних інформаційних систем</i>		
	Захист практичної роботи №6	5	5
	Захист практичної роботи №7	5	5
	Виконання проєктного завдання	5	10
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	40
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування)	10	10
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (ситуаційне завдання)	10	10
2.3	Завдання на оцінювання професійних вмінь (творче завдання)	20	20
3	Оцінка з дисципліни	100	100

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-баловою шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Основні джерела інформації

1. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: Навчальний посібник / [Шевчук І.Б., Старух А.І., Васьків О.М. та ін.]; за заг. ред. І. Б. Шевчук. – Львів: Видавництво ННБК «АТБ», 2020. – 455 с.
2. Сиротинська А. П. Інформаційні системи підприємств малого бізнесу : навч. пос. / А. П. Сиротинська, І. Д. Лазаришина. – Київ : Центр учбової літератури, 2019. – 264 с.

6.2. Додаткові джерела інформації

3. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навчальний посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.
4. Воронін А. М. Інформаційні системи прийняття рішень: навчальний посібник / Воронін А. М., Зіатдінов Ю. К., Климова А. С. – Київ : НАУ-друк, 2009. – 136 с.
5. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. / Н.В. Морзе, О. З. Піх; за ред. Н. В. Морзе. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», 2015. – 384 с.
6. Павлиш В. А. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / В. А. Павлиш, Л. К. Гліненко. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 500 с.
7. Поморцева О. Є. Лабораторний практикум з навчальної дисципліни «Комп'ютерні засоби в економіці та підприємництві» : навчально-практичний посібник / О. Є. Поморцева. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. – 127 с.
8. Сендзюк М. А. Інформаційні системи і технології в економіці : навчально-методичний посібник для самост. вивч. дисципліни / М. А. Сендзюк – Київ : КНЕУ, 2010. – 68 с.
9. Ушакова І. О. Інформаційні системи та технології на підприємстві : конспект лекцій / І. О. Ушакова, Г. О. Плеханова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. – 128 с.