

КИЇВСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-
ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

ХАРКІВСЬКИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-
ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
КНТЕУ

Інформаційні системи управління малим бізнесом

Management Information Systems for Small Business

Ступінь вищої освіти	бакалавр
Навчальний рік	2021/2022
З якого курсу викладається	2, 3
В якому семестрі (-ах) викладається	3, 4, 5, 6
Обсяг дисципліни (годин / ECTS)	180/6
Тижневе навантаження	4 години
Мова викладання	Українська
Статус дисципліни	Вибіркова

Інформація про викладача

Прізвище, ім'я та по батькові	Олійник Наталія Юріївна
Науковий ступінь, вчене звання	Кандидат педагогічних наук, доцент
Кафедра	Кафедра інформаційних технологій (http://surl.li/pkps)
Посада	Доцент кафедри інформаційних технологій
Профіль викладача	Профіль Google Scholar / ORCID / ResearchGate
Контактна інформація	Вказівка на корпоративну електронну адресу n.oliinyk@knute.edu.ua

Анотація

У наш час основним інструментом для отримання, обробки, аналізу, перевірки та розповсюдження інформації про діяльність будь-якого підприємства є електронно-обчислювальна техніка, комп'ютерні технології, Інтернет тощо.

Основними причинами такого стану є: обробка і зберігання великої кількості однакових в структурному плані одиниць облікової інформації; здійснення вибірки інформації з великої кількості даних; виконання складних математичних розрахунків; одержання за короткий період паперових копій будь-якого документу (первинних документів, форм звітності); багаторазове відтворення будь-яких дій (наприклад, роздрукування примірників певного документу).

Використання засобів автоматизації дозволяє практично повністю вирішити проблему точності та оперативності інформації. Протягом декількох хвилин можуть бути підготовлені різноманітні дані, які необхідні для прийняття ефективних управлінських рішень

Сучасний український ринок програмних продуктів для автоматизованої обробки інформації фінансово-господарської діяльності підприємств малого бізнесу досить великий і пропонує ІТ-рішення як вітчизняних, так і закордонних розробників. При цьому розробники програмного забезпечення поступово переходять від завдань автоматизація окремих підрозділів підприємства (наприклад, бухгалтерії) до більш загальної проблеми -

автоматизації управління всією діяльністю фірми. У зв'язку з цим змінюються вимоги до програмних продуктів: підвищується попит на мережеві версії та Інтернет-рішення, а також на версії, що дозволяють вирішувати проблеми управління бізнес-процесами у комплексі.

Випускники вищих навчальних закладів XXI ст. мають бути обізнаними з інформаційними технологіями, які дозволяють автоматизувати фінансово-господарську діяльність підприємств малого бізнесу.

Дисципліна орієнтована на здобувачів вищої освіти, які розуміють значення інформаційних технологій в розвитку малого бізнесу та мають наміри після закінчення навчання започаткувати і розвивати мале підприємство.

Дисципліна буде корисна тим, хто хоче зрозуміти яким чином можна посилити конкурентоспроможність малого підприємства через використання інформаційних технологій автоматизації бізнес-процесів.

Мета дисципліни

Основною метою дисципліни є підготовка здобувачів вищої освіти до застосування інформаційних технологій на базі електронно-обчислювальної техніки і розвинутих засобів комунікації в управлінні підприємствами малого бізнесу, починаючи від забезпечення найпростіших функцій службового листування до системного аналізу і підтримки складних задач прийняття рішень.

У результаті вивчення дисципліни студент буде

знати:

- роль інформаційних систем в управлінні підприємствами малого бізнесу;
- основні інформаційні технології обробки економічної інформації;
- структуру та технології створення сховищ даних;
- принципи організації інформаційної бази;
- організаційно-методичні основи створення та функціонування інформаційних систем і технологій;
- технології проектування бізнес-процесів

вміти:

- виконувати огляд та порівняльний аналіз програмних продуктів для підприємств малого бізнесу;
- оцінювати ефективність інформаційних систем обліку;
- проводити аналіз структури підприємства і будувати моделі життєвого циклу програмного забезпечення;
- обирати доцільний метод моделювання бізнес-процесів.

Передумови вивчення дисципліни

Навчальна дисципліна є міждисциплінарною в системі професійної підготовки бакалаврів й може вивчатися автономно, незалежно від переліку дисциплін, що вивчалися раніше. Бажаними для засвоєння дисципліни будуть базові знання з курсів «Економіка малого бізнесу» (це перша дисципліна цієї програми), «Економіка та фінанси підприємництва», стануть у нагоді практичні навички з дисципліни «Прикладна інформатика» або «Офісні комп'ютерні технології»

Програма дисципліни

Вступ.

Суб'єкти малого підприємництва, їх особливості. Напрями автоматизації малого бізнесу. Мета дисципліни та її основні завдання. Система оцінювання та організації роботи.

Тема 1. Інформаційні системи та їх роль в управлінні підприємствами малого бізнесу.

Інформаційні системи в підприємстві та торгівлі. Поняття інформації, інформаційної культури, інформаційного суспільства. Інформаційні ресурси організації. Система управління. Поняття інформаційної системи та автоматизованої інформаційної системи

Тема 2. Проектування інформаційних систем на підприємстві

Життєвий цикл інформаційної системи. Критерії і методи вибору корпоративної інформаційної системи. Огляд ринку програмного забезпечення для управління підприємством

Тема 3. Інформаційні технології в сучасному бізнесі

Поняття інформаційної технології. Етапи розвитку інформаційних технологій. Класифікація інформаційних технологій. Мережні технології. Технології Internet. Мобільні технології. Хмарні технології.

Тема 4. Інформаційні технології управління проектами

Поняття проекту. Процес управління проектом. Процес планування проекту. Розрахунок параметрів мережної моделі

Тема 5. Стандарти корпоративних інформаційних систем.

Еволюція промислових стандартів створення інформаційних систем. CRM-системи. Автоматизація документообігу

Особливості та політики дисципліни

Навчальна дисципліна є комп'ютерно-орієнтованою і передбачає виконання навчальних завдань за допомогою сучасного програмного забезпечення – як правило, це програмні додатки, які мають free-статус або trial-версію, і доступ до яких можливий як зі стаціонарних комп'ютерів, так і з мобільних пристроїв. В процесі роботи з навчальними матеріалами дисципліни здобувачі вищої освіти формують портфоліо власних професійно-орієнтованих розробок (міні-проектів), об'єднаних єдиною тематикою.

Робота з навчальними матеріалами дисципліни супроводжується інтерактивним дистанційним курсом, в межах якого спілкування здобувачів вищої освіти та викладача можливе як в on-line, так і в off-line режимах.

Відвідування аудиторних занять є обов'язковим, але за попереднім узгодженням з викладачем допускається on-line присутність здобувача вищої освіти на занятті в режимі реального часу. Відпрацювання пропусків занять є обов'язковим і передбачає самостійне виконання завдань, які вирішувалися на занятті, з подальшим аудиторним захистом.

Форми та методи оцінювання

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЕКТС відповідно до діючого [Положення про оцінювання результатів навчання студентів](#).

Поточний контроль (60 балів): поточне тестування на [Порталі освітніх ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу Інституту](#), виконання індивідуальних завдань, групового проекту, написання есе.

Підсумковий семестровий контроль (40 балів): письмовий екзамен. Структура екзаменаційного білету: завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування); завдання на оцінювання практичних навичок (творче завдання); завдання на оцінювання професійних вмінь (розрахунково-аналітичне завдання).

Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Рекомендовані джерела інформації

1. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навчальний посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.
2. Воронін А. М. Інформаційні системи прийняття рішень: навчальний посібник / Воронін А. М., Зіатдінов Ю. К., Климова А. С. – К. : НАУ-друк, 2009. – 136с.
3. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 384 с.
4. Павлиш В. А., Гліненко Л. К. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / Павлиш В. А., Гліненко Л. К. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 500 с.
5. Поморцева О. Є. Лабораторний практикум з навчальної дисципліни «Комп'ютерні засоби в економіці та підприємстві» : навчально-практичний посібник / О. Є. Поморцева ; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х. : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. – 127 с.
6. Сендзюк М. А. Інформаційні системи і технології в економіці : навчально-методичний посібник для самост. вивч. дисципліни / М. А. Сендзюк ; М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана». – К. : КНЕУ, 2010. – 68 с.
7. Сиротинська А. П. Інформаційні системи підприємств малого бізнесу : навч. пос. / А. П. Сиротинська, І. Д. Лазаришина. – К. : Центр учбової літератури, 2019. – 264 с.
8. Ушакова І. О. Інформаційні системи та технології на підприємстві : конспект лекцій / І. О. Ушакова, Г. О. Плеханова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. – 128 с.