

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Соціальний менеджмент

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів ступеня
вищої освіти

магістр

молодший бакалавр,
бакалавр чи магістр

року набору

2021

курсу

1

номер курсу, на якому викладається дисципліна

форма навчання

Денна, заочна

форма навчання

статус дисципліни

вибіркова

Розробник:

Євченко Вероніка Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий ступінь, вчене звання повністю

Програму розроблено на підставі силабусу навчальної дисципліни, затвердженого на засіданні методичної ради інституту, протокол від 17.05.2021 р. № 7.

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту, протокол від 17.05.2021 р. № 07.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання навчальної дисципліни є формування необхідних знань з соціального менеджменту, а також підкреслити важливу роль шкіл менеджменту, теорій соціального управління, знати різноманітні типи організаційних структур служб соціальної роботи, розглянути функції управління соціальною роботою на різних рівнях

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теорія і практика соціального менеджменту в умовах сьогодення.

Навчальна дисципліна передбачає знання основ оформлення і організації управлінської діяльності, основних понять та термінів соціального менеджменту, тенденцій сучасного розвитку сфери управління, умов діяльності організацій та формування знань і навичок, необхідних для організації управлінської діяльності та роботи в організаціях та планується до вивчення здобувачами ступеня вищої освіти магістр на 1 курсі.

Мова викладання – українська.

У результаті вивчення дисципліни студент має *знати:*

- функції менеджменту соціальної роботи, принципи і закономірності менеджменту соціальної роботи;
- оволодіти системою знань із основ менеджменту
- оволодіти основами управління майбутньою проєктною діяльністю;
- відрізнити такі поняття, як «менеджмент соціальної роботи», «управління соціальною роботою» й володіти механізмами й схемами реалізації на практиці

вміти:

- управляти трудовими ресурсами, знати мотиваційні теорії трудової діяльності;
- застосовувати різноманітні стилі керівництва у відповідній ситуації, методи вирішення конфліктів;
- організовувати й координувати соціальну роботу з різноманітними категоріями клієнтів.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема1 . Сутність соціального менеджменту та його методологія.

Вивчити і зрозуміти роль, предмет та зміст соціального менеджменту. Питання для обговорення: Виникнення і становлення соціального менеджменту. Предмет соціального менеджменту. Методологічні засади соціального менеджменту. Методи та функції соціального менеджменту як науки.

Тема2 Закони та принципи соціального менеджменту

Ознайомитися з головними термінами і поняттями, законами та принципами соціального менеджменту. Закони соціального менеджменту. Принципи соціального менеджменту.

Тема 3. Методи соціального менеджменту

Вивчити та зрозуміти методи соціального менеджменту. Питання для обговорення: Зміст і специфіка методів соціального менеджменту. Самоуправління як з метод соціального менеджменту. Принципи самоуправління.

Тема 4. Система соціального менеджменту

Вивчити та зрозуміти особливості системи соціального менеджменту. Питання для обговорення: Соціальний менеджмент як система, його об'єкти та суб'єкти. Механізми соціального менеджменту. Функції соціального менеджменту. Структура соціального менеджменту

Тема 5. Організаційні відносини в системі соціального менеджменту.

Вивчити та зрозуміти особливості організаційних відносин в системі соціального менеджменту. Питання для обговорення: Сутність організаційних відносин. Типологія організаційних структур управління. Організаційні структури управління в соціальному менеджменті .

Тема 6. Соціальні ресурси менеджменту

Вивчити та знати особливості соціальних ресурсів менеджменту. Питання для обговорення:

Сутність соціальних ресурсів і принципи їх оптимального використання. Мотиваційний ресурс соціального менеджменту. Шляхи приведення в дію мотиваційного ресурсу соціального менеджменту.

Тема 7. Інформаційне забезпечення соціального менеджменту.

Вивчити та зрозуміти специфіку інформаційного забезпечення соціального менеджменту.

Питання для обговорення: Сутність інформації, її виробництво, відтворення та використання.

Поняття "соціальна інформація", її джерела та канали циркуляції. Соціальний моніторинг як складова інформаційного забезпечення соціального менеджменту. Використання інформаційних технологій в управлінні соціальними процесами.

Тема 8. Соціальний самоменеджмент

Вивчити та знати особливості соціального само менеджменту, використання управлінських функцій відносно себе з метою досягнення намічених цілей.

Тема 9. Соціальний менеджмент на макроекономічному рівні.

Вивчити та знати особливості сучасних технологій соціального менеджменту, які найчастіше використовуються в практичній діяльності організацій.

Тема 10. Менеджмент соціокультурної роботи на мікрорівні

Вивчити та зрозуміти суть ефективності соціального менеджменту в сучасному суспільстві та передбачати шляхи її досягнення.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																									
	денна форма												заочна форма													
	повна						скорочена						повна						скорочена							
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі						
Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС			
Тема 1. Сутність соціального менеджменту та його методологія.	17	1		1		15										17	1					16				
Тема2 Закони та принципи соціального менеджменту	17	1		1		15										17	1					16				
Тема 3. Методи соціального менеджменту	17	1		1		15										18	1					17				
Тема 4. Система соціального менеджменту	17	1		1		15										18	1					17				
Тема 5. Організаційні відносини в системі соціального менеджменту.	19	2		2		15										19	1		1			17				
Тема 6. Соціальні ресурси менеджменту	19	2		2		15										19	1		1			17				
Тема 7. Інформаційне забезпечення соціального менеджменту.	19	2		2		15										18			1			17				
Тема 8. Соціальний самоменеджмент	19	2		2		15										18			1			17				
Тема 9. Соціальний менеджмент на макроекономічному рівні.	18	1		1		16										18			1			17				
Тема 10. Менеджмент соціокультурної роботи на мікрорівні	18	1		1		16										18			1			17				
Усього годин / кредитів ECTS	180/6	14		14		152										180/6	6		6			168				

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні у відповідному інтерактивному курсі на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту:

Для денної форми навчання: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5940>

Для заочної форми навчання: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5941>

4. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема1 . Сутність соціального менеджменту та його методологія.

Питання 1. Методологічні засади соціального менеджменту

Питання 2. Методи та функції соціального менеджменту як науки

Тема2 Закони та принципи соціального менеджменту.

Питання 1. Закони соціального менеджменту

Питання 2. Принципи соціального менеджменту

Тема 3. Методи соціального менеджменту.

Питання 1. Самоуправління як з метод соціального менеджменту.

Питання 2. Принципи самоуправління.

Тема 4. Система соціального менеджменту

Питання 1. Функції соціального менеджменту.

Питання 2. Структура соціального менеджменту.

Тема 5. Організаційні відносини в системі соціального менеджменту.

Питання 1. Типологія організаційних структур управління.

Питання 2. Організаційні структури управління в соціальному менеджменті.

Тема 6. Соціальні ресурси менеджменту

Питання 1. Мотиваційний ресурс соціального менеджменту.

Питання 2. Шляхи приведення в дію мотиваційного ресурсу соціального менеджменту.

Тема 7. Інформаційне забезпечення соціального менеджменту.

Питання 1. Соціальний моніторинг як складова інформаційного забезпечення соціального менеджменту.

Питання 2. Використання інформаційних технологій в управлінні соціальними процесами.

Тема 8. Соціальний самоменеджмент

Питання 1. Особливості соціального самоменеджменту.

Питання 2. Використання управлінських функцій відносно себе з метою досягнення намічених цілей.

Тема 9. Соціальний менеджмент на макроекономічному рівні.

Питання 1. Особливості сучасних технологій соціального менеджменту, які найчастіше використовуються в практичній діяльності організацій

Тема 10. Менеджмент соціокультурної роботи на мікрорівні

Питання 1. Суть ефективності соціального менеджменту в сучасному суспільстві та передбачати шляхи її досягнення

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено у відповідному інтерактивному курсі на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту:

Для денної форми навчання: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5940>

Для заочної форми навчання: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5941>

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;

- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

5. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

Осінь 2021/2022 н. р.

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	60
1.1	<i>Тема 1</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1
	Опрацювання матеріалу в рамках самостійної роботи	1	1
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2
	Тестування на порталі	2	2
1.2	<i>Тема 2</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1
	Опрацювання матеріалу в рамках самостійної роботи	1	1
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2
	Тестування на порталі	2	2
1.3	<i>Тема 3</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1
	Опрацювання матеріалу в рамках самостійної роботи	1	1
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2
	Тестування на порталі	2	2
1.4	<i>Тема 4</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1
	Опрацювання матеріалу в рамках самостійної роботи	1	1
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2
	Тестування на порталі	2	2

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання		
		денна	заочна	
1.5	<i>Тема 5</i>			
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1	
	Опрацювання матеріалу в рамках самосійної роботи	1	1	
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2	
	Тестування на порталі	2	2	
1.6	<i>Тема 6</i>			
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1	
	Опрацювання матеріалу в рамках самосійної роботи	1	1	
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2	
	Тестування на порталі	2	2	
1.7	<i>Тема 7</i>			
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1	
	Опрацювання матеріалу в рамках самосійної роботи	1	1	
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2	
	Тестування на порталі	2	2	
1.8	<i>Тема 8</i>			
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1	
	Опрацювання матеріалу в рамках самосійної роботи	1	1	
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2	
	Тестування на порталі	2	2	
1.9	<i>Тема 9</i>			
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1	
	Опрацювання матеріалу в рамках самосійної роботи	1	1	
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2	
	Тестування на порталі	2	2	
1.10	<i>Тема 10</i>			
	Опрацювання лекційного матеріалу	1	1	
	Опрацювання матеріалу в рамках самосійної роботи	1	1	
	Опрацювання завдань у практикумі	2	2	
	Тестування на порталі	2	2	
1.11	<i>Додаткові бали (тези, участь в конференціях, конкурсах, олімпіадах)</i>		4	4
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)		40	40
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування).		20	20
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (ситуаційне завдання)		10	10

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
2.3	Завдання на оцінювання професійних вмінь (ситуаційне завдання)	10	10
3	Оцінка з дисципліни	100	100

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Основні джерела інформації

1. Пачева Н. О. Соціальний капітал як основа розвитку ефективного менеджменту. Наукові праці SWORLD. 2016. №45. С. 4-8
2. Менеджмент соціального страхування: Навчальний посібник / Л.Б. Баранник, В.В. Даценко, Л.О. Заволока, Н.М. Ткаченко. Дніпропетровськ: ДДФА, 2010. 204 с.
3. Ярова Л. «Соціальний менеджмент» та «соціальна держава» у традиції європейської культури і практики. Вісник НТУУ «КПІ». 2013. №2. С. 36-40.
4. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни [Текст] : [монографія] / Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов ; [за наук. ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Беха]. - Запоріжжя : Просвіта, 2012. - 571 с.
5. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2017. 406 с.

6.2. Додаткові джерела інформації

6. Захарчин Р. М. Особливості та стратегічні завдання сучасного менеджменту організацій. Науковий вісник Херсонського державного університету. 2015. № 14. С. 66-68.
7. Субетто А. И. Начала теории Социального менеджмента качества. С-Пб. 2012. 284 с.
8. Богач К. В. Соціальне партнерство як спосіб інтеграції інтересів трудового колективу підприємства. Сучасні проблеми менеджменту : матеріали XIV міжнар. наук.-практ. конф. — К. : Нац. авіац. ун-т, 2018. — С. 82–84.
9. Березіна С. Б. Сфери та рівні соціальної політики в контексті ризик-менеджменту соціальних ризиків. Інтелект XXI. 2018 № 4. С. 36-40
10. Дегтяр А. О., Бородін О. Д. Основні складові механізму державного управління соціально-культурною сферою. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 7. С. 109-113
11. Васиньова Н. С. Самоуправління як метод соціального менеджменту. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/3891/1/Vasineva16-17.pdf>
12. Кулініч О. А., Єсінова Н. І., Зарецька Л. М. Комплексний механізм кадрового менеджменту підприємства. Вісник Хмельницького національного університету 2016. № 2. С. 42-50.
13. Співак Я. О. Соціальний захист дітей та молоді: міждисциплінарний аспект. URL: <http://www.enpuir.npu.edu.ua/bitstream/123456789/19832/1/Spivak.pdf>
14. Шедяков В. Є. Організаційно-управлінські відносини як стратегічний ресурс розвитку. Формування ринкових відносин в Україні. 2016. №3. С. 23-30
15. Петренко Н. О., Кустріч Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами. К., 2017. 243 с.

16. Продиус О.І., Прокоф'єва В. К. Удосконалення організаційної структури управління підприємством. URL: <http://dspace.opu.ua/jspui/bitstream/123456789/7813/1/160-162.pdf>
17. Ярошевська О. В. Придатність до створення крос-функціональних команд організаційних структур управління промисловими підприємствами. Інвестиції: практика та досвід. 2018. № 9. С. 54-57
18. Амоша О.І., Шамілева Л.Л. Роль та місце соціальних ресурсів в системі місцевого самоврядування. URL: file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/vkpnuen_2016_11_41.pdf
19. Грiневська С. Соціальні ресурси розвитку регіону в умовах децентралізації. Економіст. 2016. №8. С. 13-20.
20. Міщенко Д. А., Міщенко Л. О. Удосконалення фінансування соціальної інфраструктури в Україні. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 22. С. 13-16
21. Максименюк М. Ю., Нікітенко В. О. Формування парадигми інформаційно-комунікативного суспільства як різновиду складної соціальної системи і взаємодії. URL: file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/znpqgvzdia_2016_66_27.pdf
22. Холковська І. Л. Соціальна компетентність як умова успішної самореалізації особистості. Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського. Серія: Педагогіка і психологія. 2016. №47. С. 63-67
23. Горемикіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. Соціальна і демографічна економіка. 2016, № 3 (28): 122–132
24. Лисенко В.В., Приходько І. А. Вплив функцій та технологій самоменеджменту на розвиток персоналу. Інфраструктура ринку. 2018. №19. С. 251-256
25. Сорока О. В. Технологічний процес самоменеджменту. Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. 2018. № 1. С. 132-140
26. Любарець В. Професійна підготовка майбутніх менеджерів соціокультурної діяльності в зарубіжних країнах. Теорія і методи освітнього менеджменту. 2018. №1. URL: http://umo.edu.ua/images/content/nashi_vydanya/metod_upr_osvit/v1_2018/%D0%9B%D1%8E%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%B5%D1%86%D1%8C%20%D0%92.%D0%92..pdf
27. Бриль М. М. Менеджер соціокультурної діяльності як суб'єкт інновацій. URL: <http://sociocultural.knukim.edu.ua/article/viewFile/143386/141077>