

**Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ**

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Проектний менеджмент в індустрії гостинності

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів освітнього
ступеня

магістр

молодший бакалавр, бакалавр
чи магістр

року набору

2021

галузі знань

24 Сфера обслуговування

шифр і назва галузі знань

спеціальності

241 Готельно- ресторанна справа

шифр і найменування спеціальності

освітня програма /
спеціалізація

Готельна і ресторанна справа

назва освітньої програми / спеціалізації

академічні групи

МГР-21, МЗГР-21

шифри академічних груп

статус дисципліни

обов'язкова

обов'язкова чи вибіркова

Харків, 2021 рік

Розробник:

Буднік Марина Миколаївна,
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та
торговельного підприємництва, кандидат
економічних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

Керівник (гарант) освітньої
програми

Свідло Карина Володимирівна,
завідувач кафедри інноваційних і ресторанних
технологій, доктор технічних наук, професор

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри
маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

назва кафедри

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту,
протокол від 17.05.2021 р. № 7.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Проектний менеджмент в індустрії гостинності» розроблена відповідно до освітньо-професійної програми Готельна і ресторанна справа другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування загальних та професійних компетентностей щодо системи сучасних знань з реалізації управлінських функцій з проектного менеджменту з метою підвищення ефективності діяльності індустрії гостинності.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процеси і методи ефективного проектного менеджменту.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях навчальних дисциплін «Економічна теорія», «Готельна справа», «Менеджмент», «Маркетинг» та забезпечує формування системних знань при одночасному вивченні навчальних дисциплін: «Інноваційні технології в індустрії гостинності», «HR-менеджмент в індустрії гостинності». Знання, отримані при вивченні дисципліни, можуть бути використані в процесі написання випускної кваліфікаційної роботи.

Мова викладання – українська.

2. ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Навчальна дисципліна забезпечує набуття студентами:

загальних компетентностей:

ЗК 2. Здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів, прогнозування на основі виявлених тенденцій. Розуміння сутності політичних, соціальних та духовно-культурних трендів у суспільстві.

К 3. Здатність до розв'язання складних задач і проблем, що потребують оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

ЗК 5. Здатність до ефективної комунікаційної взаємодії, у тому числі з використанням сучасних інформаційних технологій, використання іноземних мов у професійній діяльності.

ЗК 7. Здатність до генерування нових ідей та втілення їх у практику роботи.

ЗК 9. Здатність до ефективної роботи в команді, дотримання етики ділового спілкування

фахових компетентностей:

ФК 10. Уміння використовувати методологію управління проектами у інвестиційній і сервісній діяльності закладів сфери гостинності.

ФК 13. Володіння методами та формами наукового моделювання під час аналізу явищ і процесів, пов'язаних з сервісними, управлінськими, юридичними та економічними аспектами діяльності закладів сфери гостинності.

ФК 14. Уміння науково обґрунтовувати використання інноваційних готельних та ресторанних технологій.

ФК 16. Володіння методами та формами візуалізації під час аналізу явищ і процесів, пов'язаних з сервісною, управлінською, юридичною та економічною діяльністю закладів сфери гостинності.

ФК 20. Здатність розробляти програми і плани створення та розвитку нових організаційних рішень, напрямів діяльності,

програмних результатів навчання:

ПРН 2. Здатність формувати стратегічні напрями розвитку підприємств індустрії гостинності.

ПРН 6. Вміння застосовувати методи пошуку і аналізу закономірностей у господарчій діяльності закладів готельного і ресторанного бізнесу.

ПРН 10. Здатність підбирати і застосовувати інструменти проектного підходу у господарчій діяльності закладів готельного і ресторанного бізнесу.

ПРН 13. Здатність демонструвати навички побудови аналітичних моделей, що проявляються в умінні продукувати нові наукові гіпотези, інтерпретувати результати проведених досліджень і прогнозувати майбутні наслідки прийнятих рішень.

ПРН 14. Здатність застосовувати методологічні основи комплексної оцінки ефективності інновацій, знання основних напрямів і методичних підходів до розроблення інноваційних готельних та ресторанних технологій.

ПРН 16. Здатність демонструвати навички візуалізації, які проявляються в умінні вибирати належні методи створення наглядних моделей і схем.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Загальна характеристика проектного менеджменту

Сутність інвестиційних проектів. Ознаки проекту. Внутрішнє та зовнішнє середовище проекту. Оточення проекту. Основні елементи проекту. Проект як система. Класифікація проектів. Параметри проекту. Класифікаційні ознаки проектів. Види проектів. Учасники проекту. Власники проекту. Інвестори проекту. Команда проекту. Зацікавлені особи проекту. Життєвий цикл проекту. Властивості життєвого циклу проекту. Фази проектного циклу, стадії й етапи. Властивості та зміст фаз проекту. Види робіт, які виконуються на різних стадіях життєвого циклу. Значення проектного менеджменту в сучасних умовах. Взаємозв'язок між системою проектного менеджменту та інвестиційною стратегією підприємства. Причини розповсюдження методів проектного менеджменту. Менеджмент інвестиційних проектів. Сутність проектного менеджменту. Основні вимоги і задачі управління інвестиційними проектами. Технічний та соціокультурний аспект проектного менеджменту.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проєкту

Визначення проєктних альтернатив. Визначення критеріїв вибору проєктів. Створення матриці вибору проєктів. Оцінка критеріїв ефективності інвестиційного проєкту. Майбутня та теперішня вартість грошей. Період окупності проєкту (Payback Period – PBP). Облікова норма дохідності (Accounting Rate of Return – ARR). Чиста теперішня вартість (Net Present Value – NPV). Внутрішня норма рентабельності Internal Rate of Return (IRR). Індекс прибутковості (Profitability Index – PI). Визначення статуту проєкту. Аналіз мікросередовища та макросередовища проєкту. Опис загального завдання проєкту. Визначення управлінських завдань проєкту. Розробка моделі проєкту. Аналіз вхідних даних. Опис змісту проєкту. Підготовка плану управління змістом.

Тема 3. Основні форми організаційної структури проєктного менеджменту

Мотиваційні моделі в управлінні. Характеристика основних теорій мотиваційної поведінки. Підходи до мотивації різних категорій персоналу. Поняття та значення системи проєктного менеджменту. Класифікація підприємницьких проєктів, особливості їх менеджменту. Склад елементів системи проєктного менеджменту та їх взаємозв'язок. Організаційні структури проєктного менеджменту. Види та характеристики організаційних структур проєктного менеджменту. Функціональна організація. Матрична організація. Переваги проєктно-орієнтованої організації управління. Способи переходу до проєктно-орієнтованої форми організації. Сучасні тенденції в розвитку організаційних структур. Горизонтальні структури управління. Віртуальні структури управління. Рухомі, гнучкі структури.

Тема 4. Загальні підходи до планування, структуризації і контролю проєктів

Основні процеси в управлінні проєктами. Процеси ініціалізації, планування, виконання, контролю та закриття проєкту. Взаємозв'язки процесів.

Планування вартості проєкту. Вхідні дані для оцінки вартості ресурсів. Методи та засоби оцінки вартості. Результати оцінки вартості. Визначення вимог до обладнання та матеріальних ресурсів. Структура розподілу (декомпозиція) робіт (OBS, WBS). Сутність та основні етапи побудови WBS - структури. Типові помилки побудови WBS.

Тема 5. Сітьове та календарне планування

Сутність та види календарно-сітьових планів. Класифікація детальних планів проєкту. Календарні плани, функціональні плани. Графіки Ганта. Плани-графіки. Сітьові графіки. Сутність та основні елементи сітьового (мережевого) планування. Основні елементи сітьової моделі. Порядок і правила побудови сітьових графіків. Часові параметри та оптимізація сітьових графіків. Побудова сітьової моделі проєкту. Визначення відносин передування між роботами. Поняття

про шлях. Критичний шлях проєкту. Затвердження сітьової діаграми проєкту. Коригування сітьової моделі.

Тема 6. Оцінка і контроль виконання проєкту

Визначення відхилень від плану проєкту. Опорний план як основа для контролю за виконанням проєкту. Показники виконання робіт. Прогнозування остаточної вартості проєкту. Створення загальної системи контролю за змінами. Мета види і напрямки моніторингу проєктів. Аналіз запитів на зміну календарного плану. Коригування проєктних документів. Постаудит проєкту. Затвердження і відстеження змін у проєкті. Здійснення дій з коригування. Аналіз та погодження запитів на зміну. Коригування проєктних документів.

Тема 7. Управління ризиками в проєктах

Поняття та загальні принципи оцінки ризиків. Поняття невизначеності і ризику. Чинники впливу на динаміку ризиків. Загальні принципи оцінки ризиків. Послідовність етапів процесу аналізу ризиків. Визначення та оцінка потенційних ризиків. Оцінка імовірності ризикової події. Визначення рівня ризику. Методи визначення рівня ризику. Визначення робіт щодо запобігання ризику. Методи зниження рівня ризику. Вплив ризиків на інші процеси управління. Розробка плану управління ризиком.

4.2. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																										
	денна форма												заочна форма														
	повна						скорочена						повна						скорочена								
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі							
Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС				
Тема 1. Загальна характеристика проектного менеджменту	24	2		2		20										25	1					24					
Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту	26	2		2		22										26	1		1			24					
Тема 3. Основні форми організаційної структури проектного менеджменту	26	2		2		22										26	1		1			24					
Тема 4. Загальні підходи до планування, структуризації і контролю проектів	26	2		2		22										26	1		1			24					
Тема 5. Сітьове та календарне планування	26	2		2		22										26	1		1			24					
Тема 6. Оцінка і контроль виконання проекту	26	2		2		22										26	1		1			24					
Тема 7. Управління ризиками в проектах	26	2		2		22										25			1			24					
Усього годин / кредитів ECTS	180/6	14		14		152										180/6	6		6			168					

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5678>

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 1.

1. Значення проєктного менеджменту в сучасних умовах.
2. Взаємозв'язок між системою проєктного менеджменту та інвестиційною стратегією підприємства.
3. Технічний та соціокультурний аспект проєктного менеджменту.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проєкту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 2.

1. Аналіз мікросередовища та макросередовища проєкту.
2. Аналіз вхідних даних.
3. Підготовка плану управління змістом.

Тема 3. Основні форми організаційної структури проєктного менеджменту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 3.

1. Мотиваційні моделі в управлінні.
2. Характеристика основних теорій мотиваційної поведінки.
3. Підходи до мотивації різних категорій персоналу.

Тема 4. Загальні підходи до планування, структуризації і контролю проєктів.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 4.

1. Основні процеси в управлінні проєктами.
2. Процеси ініціалізації, планування, виконання, контролю та закриття проєкту.
3. Взаємозв'язки процесів.

Тема 5. Сітьове та календарне планування.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 5.

1. Визначення відносин передування між роботами.
2. Поняття про шлях.
3. Затвердження сітьової діаграми проєкту.

Тема 6. Оцінка і контроль виконання проєкту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 6.

1. Здійснення дій з коригування.

2. Аналіз та погодження запитів на зміну.
3. Коригування проєктних документів.

Тема 7. Управління ризиками в проєктах.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 7.

1. Послідовність етапів процесу аналізу ризиків.
2. Вплив ризиків на інші процеси управління.
3. Розробка плану управління ризиком.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=5678>

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

Навчальним планом не передбачено виконання індивідуальних завдань.

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

Осінь 2021/2022 н. р.

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	60
1.1	<i>Тема 1</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.2	<i>Тема 2</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.3	<i>Тема 3</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.4	<i>Тема 4</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	4	4
	Тестування на Порталі	2	2
1.5	<i>Тема 5</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	4	4
	Тестування на Порталі	2	2
1.6	<i>Тема 6</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.7	<i>Тема 7</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	4	4
	Тестування на Порталі	2	2
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	40
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування).	10	10
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (розрахунково-аналітичне завдання)	10	10
2.3	Ситуаційне завдання на оцінювання професійних вмінь	20	20
3	Оцінка з дисципліни	100	100

Під час організації освітнього процесу на Порталі використовуються наступні елементи:

- опрацювання матеріалу лекції: елемент «Лекція»
- опрацювання практичного завдання: елемент «Завдання»;
- тестування на Порталі: елемент «Тест».

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за

виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Основні джерела інформації

1. Филипенко, О. М. Управління проектами : конспект лекцій / О. М. Филипенко, Т. С. Колеснік. – Харків : ХДУХТ, 2016. – 99 с. – Також 1.06.2021. – Назва з екрана.

2. Довгань Л. Є. Управління проектами : навчальний посібник / Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик ; за ред. Л. Є. Довгань. – Київ : Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.

3. Кожушко Л. Ф. Управління проектами : навчальний посібник / Л. Ф. Кожушко, С. М. Кропивко. – Київ : Кондор, 2016. – 388 с.

8.2. Допоміжні джерела інформації

4. Paul Newton. Project Management Processes [Електронний ресурс]. // bookboon : [веб-сайт]. – Також доступно: <https://bookboon.com/en/project-management-processes-ebook> – Станом на 1.06.2021. – Назва з екрана.

5. Бітрікс 24 [Електронний ресурс] : [сервісний сайт для управління бізнесом]. – Режим доступу: <https://www.bitrix24.ua>. – Станом на 1.06.2021. – Назва з екрана.

6. Менеджмент Дайджест [Електронний ресурс] : [веб-сайт]. – Режим доступу: <http://www.management.com.ua/methodology.php>. – Станом на 1.06.2021. – Назва з екрана.

7. Управління інноваційними проектами : навчальний посібник / Н. І. Гавловська, Є. М. Рудніченко. – Хмельницький : Хмельницький національний університет, 2016. – 247 с.

8.. Управління проектами: вітчизняний і зарубіжний досвід : монографія / М. Ажажа ; під ред. С. Чернова. – Запоріжжя, 2015. – 349 с.

9. Управління проектами [Електронний ресурс] : [веб-сайт]. – Режим доступу: <http://projects-manager.com/ua/features>. – Станом на 1.06.2021. – Назва з екрана.