

**Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ**

**Кафедра маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва
Кафедра інформаційних технологій**

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інформаційні системи та технології в менеджменті

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів ступеня
вищої освіти

бакалавр

молодший бакалавр,
бакалавр чи магістр

року набору

2017

галузі знань

07 Управління та адміністрування

шифр і назва галузі знань

спеціальності

073 Менеджмент

шифр і найменування спеціальності

освітня програма

Менеджмент організацій

назва освітньої програми

академічні групи

М-17, ЗМ - 17

шифри академічних груп

статус дисципліни

обов'язкова

Харків, 2021 рік

Розробник:

Базалієва Людмила Віталіївна,
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та
торговельного підприємництва, кандидат
економічних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

04.09.2020 р.

Гарант освітньої програми

Мирошніченко Юрій Вікторович,
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та
торговельного підприємництва, кандидат
технічних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

04.09.2020 р.

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри
Маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

назва кафедри

протокол від 09.09.2020 р. № 01.

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту,
протокол від 11.09.2020 р. № 01.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології в менеджменті» розроблена відповідно до освітньої програми підготовки бакалаврів спеціальності 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти загальних і фахових компетентностей зі створення та використання в практичній діяльності організацій управлінських інформаційних систем і технологій, що підвищить ефективність управління.

Предметом є закони та закономірності розвитку управлінської діяльності, методичний та практичний інструментарій формування та використання інформаційних систем та технологій в менеджменті.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях навчальних дисциплін «Менеджмент», «Економічна інформатика».

Мова викладання – українська.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Інформаційні системи та їх роль в управлінні

Поняття «економічна інформація», її види та властивості. Структура, форми подання та відображення економічної інформації. Носії інформації. Інформаційні процедури. Характеристика засобів формалізованого описання економічної інформації. Методи класифікації та кодування економічної інформації.

Роль і місце інформаційних систем в управлінні економікою. Сутність інформаційних систем. Покоління інформаційних систем. Класифікація інформаційних систем. Структура інформаційної системи (IC).

Тема 2. Інформаційні технології: сутність, класифікація та характеристика

Поняття «інформаційні технології» та їх класифікація. Характеристика найбільш поширених інформаційних технологій. Стандарт інтерфейсу для діалогових інформаційних технологій. Технології оброблення та зберігання даних. Технологія комп'ютерних мереж та Internet-технології. Технологія мультимедіа. Характеристика та класифікація технологічних операцій оброблення економічної інформації. Технологічні процеси автоматизованого оброблення економічної інформації. Типові технологічні операції та їх виконання в інформаційних системах.

Тема 3. Створення інформаційних систем менеджменту: концептуальні, методичні та технологічні основи. Еволюція інформаційних систем менеджменту

Створення інформаційних систем менеджменту (ICM): мета, принципи створення та підходи до проектування. Класифікація інформаційних систем менеджменту за повнотою функцій управління.

Життєвий цикл інформаційних систем. Учасники проектування, їх посадові права та обов'язки, рівень компетенції.

Етапи процесу впровадження систем ERP. Реорганізація діяльності організації.

Функціонально-орієнтований підхід до побудови ICM. Структуризація функцій менеджменту за автоматизації оброблення інформації. Постановка та алгоритмізація задач менеджменту

Етапи розвитку інформаційних систем менеджменту. Системи планування матеріальних ресурсів MRP. Системи планування ресурсів виробництва MRPII. Функції систем MRPII за стандартом APICS. Системи планування ресурсів підприємства ERP. Вимоги до ERP-систем. Розвинені системи планування APS.

Системи планування ресурсів, орієнтованого на замовників CSRP. Інтеграція ланцюжків поставок SCI. Керування взаємовідносинами з клієнтами CRM.

Тема 4. Сучасні технологічні засоби оброблення інформації в інформаційних системах менеджменту

Організація оброблення інформації з використанням технології «клієнт-сервер». Моделі архітектури «клієнт-сервер».

Організація оброблення інформації з використанням технології intranet. Логічна структура intranet.

Характеристика технології оперативного аналітичного оброблення даних OLAP. Реалізація технології OLAP у багатовимірних (MOLAP), реляційних (ROLAP) і гібридних (HOLAP) системах оперативного аналітичного оброблення даних. Засоби OLAP-аналізу фірм Microsoft, Oracle, Informix.

Мережі АРМ управлінського персоналу.

Тема 5. Особливості формування інформаційної системи: виробничий менеджмент, комерційна діяльність, фінансовий аналіз

Організаційно-функціональна структура мережі АРМ управління виробництвом. Склад і зміст інформаційної бази. Автоматизація технічної підготовки виробництва. Автоматизація техніко-економічного планування.

Класифікація комерційних ІСМ за функціональними можливостями та рівнями інтеграції. Системи управління корпоративними бізнес-процесами R/3 та BAAN. Система управління ресурсами підприємства Oracle Applications. Система комплексного планування ресурсів підприємства G.D.Edwards OneWorld. Система управління підприємством АХАРТА.

Функціональні характеристики фінансово-аналітичних інформаційних систем. Система аналізу фінансового стану і результатів діяльності підприємства Audit Expert. Система фінансового моделювання та бізнес-планування Project Expert.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Обсяги та структура навчальної дисципліни за навчальними роками

Форма навчання	Вид навчальних занять	Навчальні роки							
		2020/2021		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
		Осінь	Весна	Осінь	Весна	Осінь	Весна	Осінь	Весна
Денна повна	Лекційні заняття		30						
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття		30						
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів		75						
	Усього годин		135						
Денна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								
Заочна повна	Лекційні заняття	4	2						
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття	2	4						
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів	61	62						
	Усього годин	67	68						
Заочна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								

4.2. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																								
	денна форма												заочна форма												
	повна						скорочена						повна						скорочена						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС	
Тема 1. Інформаційні системи та їх роль в управлінні	23	4		4		15							22	1		1		20							
Тема 2. Інформаційні технології: сутність, класифікація та характеристика	27	6		6		15							22	1		1		20							
Тема 3. Створення інформаційних систем менеджменту: концептуальні, методичні та технологічні основи. Еволюція інформаційних систем менеджменту	27	6		6		15							27	1		1		25							
Тема 4. Сучасні технологічні засоби оброблення інформації в інформаційних системах менеджменту	27	6		6		15							27	1		1		25							
Тема 5. Особливості формування інформаційної системи: виробничий менеджмент, комерційна діяльність, фінансовий аналіз	31	8		8		15							37	2		2		33							
Усього годин / кредитів ECTS	135/4,5	30		30		75							135/4,5	6		6		123							

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4797>.

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Інформаційні системи та їх роль в управлінні

Передбачено опрацювання питання, яке подано нижче.

Питання 1. Поняття «економічна інформація», її види та властивості.

Тема 2. Інформаційні технології: сутність, класифікація та характеристика

Передбачено опрацювання питання, яке подано нижче.

Питання 1. Поняття «інформаційні технології».

Тема 3. Створення інформаційних систем менеджменту: концептуальні, методичні та технологічні основи. Еволюція інформаційних систем менеджменту

Передбачено опрацювання питання, яке подано нижче.

Питання 1. Учасники проектування інформаційних систем, їх посадові права та обов'язки, рівень компетенції.

Тема 4. Сучасні технологічні засоби оброблення інформації в інформаційних системах менеджменту

Передбачено опрацювання питання, яке подано нижче.

Питання 1. Мережі АРМ управлінського персоналу.

Тема 5. Особливості формування інформаційної системи: виробничий менеджмент, комерційна діяльність, фінансовий аналіз

Передбачено опрацювання питання, яке подано нижче.

Питання 1. Склад і зміст інформаційної бази.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4797>.

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

Навчальним планом не передбачено.

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

Весна 2020/2021 н. р.

	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	60
1.1	<i>Тема 1. Інформаційні системи та їх роль в управлінні</i>		
	Опитування за лекційним матеріалом	3	3
	Виконання практичних завдань	4	4
	Виконання завдання для самостійної роботи	1	1
	Тестування на Порталі	4	4
1.2	<i>Тема 2. Інформаційні технології: сутність, класифікація та характеристика</i>		
	Опитування за лекційним матеріалом	3	3
	Виконання практичних завдань	4	4
	Виконання завдання для самостійної роботи	1	1
	Тестування на Порталі	4	4
1.3	<i>Тема 3. Створення інформаційних систем менеджменту: концептуальні, методичні та технологічні основи. Еволюція інформаційних систем менеджменту</i>		
	Опитування за лекційним матеріалом	3	3
	Виконання практичних завдань	4	4
	Виконання завдання для самостійної роботи	1	1
	Тестування на Порталі	4	4
1.4	<i>Тема 4. Сучасні технологічні засоби оброблення інформації в інформаційних системах менеджменту</i>		
	Опитування за лекційним матеріалом	3	3
	Виконання практичних завдань	4	4
	Виконання завдання для самостійної роботи	1	1
	Тестування на Порталі	4	4
1.5	<i>Тема 5. Особливості формування інформаційної системи: виробничий менеджмент, комерційна діяльність, фінансовий аналіз</i>		
	Опитування за лекційним матеріалом	3	3
	Виконання практичних завдань	4	4
	Виконання завдання для самостійної роботи	1	1
	Тестування на Порталі	4	4
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	40
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування)	20	20
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (розрахунково-аналітичне або ситуаційне завдання)	10	10
2.3	Завдання на оцінювання професійних вмінь (розрахунково-аналітичне або ситуаційне, або творче завдання)	10	10
3	Оцінка з дисципліни	100	100

Під час організації освітнього процесу на Порталі використовуються наступні елементи:

- опитування за лекційним матеріалом: елемент «Урок»;
- виконання практичних завдань: елемент «Завдання»;
- виконання завдань для самостійної роботи: елемент «Завдання»;
- тестування: елемент «Тест».

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Основні джерела інформації

1. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник / под редакцией Г. А. Титоренко. – 3-е изд., перераб. и доп. – ISBN 978-5-238-01766-2 . – Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/351928>. – По состоянию на 11.01.2021 г.

2. Федотова Е. Л. Информационные технологии и системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Л. Федотова. – Режим доступа: <https://www.chitalkino.ru/fedotova-e-l/>. – По состоянию на 10.01.2021 г.

8.2. Додаткові джерела інформації

4. Балдин К. В. Информационные системы в экономике : учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. – Москва : Дашков и К, 2015. – 395 с.

5. Глівенко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті : навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / І. В. Глівенко. – Київ : КНЕУ, 2003. – 176 с.

6. Гордієнко С. В. Інформаційні системи в менеджменті / С. В. Гордієнко, Є. В. Лапін, О. О. Павленко. – Суми : ВТД «Університетська книга», 2005. – 407 с.

7. Данелян Т. Я. Экономические информационные системы предприятий и организаций : монография / Т. Я. Данелян. – Москва : Юнити, 2015. – 284 с.

8. Косиненко Н. С. Информационные ситемы и технологии в экономике: учебное пособие для бакалавров / Н. С. Косиненко, И. Г. Фризен. – Москва : Дашков и К, 2015. – 304 с.

9. Лашина М. В. Информационные системы и технологии в экономике и мракетинге : учебное пособие / М. В. Лашина, Т. Г. Соловьев. – Москва : КноРус, 2018. – 480 с.

10. Чистов Д. В. Информационные системы в экономике : учебное пособие / Д. В. Чистов. – Москва : Инфра-М, 2019. – 248 с.