

**Міністерство освіти і науки України**  
**Київський національний торговельно-економічний університет**  
**Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ**

**Факультет економіки та управління**  
**Кафедра маркетингу, менеджменту та торговельного**  
**підприємництва**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

(ПОВНА НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ)

для підготовки  
студентів освітнього  
ступеня

бакалавр  
(бакалавр чи магістр)

року набору

2017

галузі знань

07 Управління та адміністрування  
(шифр і назва галузі знань)

спеціальності

073 Менеджмент  
(шифр і найменування спеціальності)

освітня програма /  
спеціалізація

Менеджмент організацій  
(шифр і найменування напряму підготовки)

статус дисципліни

обов'язкова  
(найменування спеціалізації)

**Харків, 2019 рік**

Розробник:

Мирошніченко Юрій Вікторович  
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та  
торговельного підприємництва  
кандидат технічних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий  
ступінь, вчене звання повністю

02.09.2019 р.

  
підпис

Ю. В. Мирошніченко

ініціали та прізвище

Керівник (гарант) освітньої  
програми

Литвиненко Олена Дем'янівна  
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та  
торговельного підприємництва  
кандидат економічних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий  
ступінь, вчене звання повністю

02.09.2019 р.

  
підпис

О. Д. Литвиненко

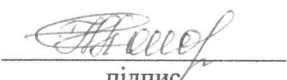
ініціали та прізвище

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри  
маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

назва кафедри

протокол від протокол від 02.09.2019 р. № 1

Зав. кафедри

  
підпис

Н. В. Попова

ініціали та  
прізвище

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту,  
протокол від 02.09.2019 р. № 1

Голова методичної комісії

  
підпис

Л. І. Литвін

ініціали та прізвище

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» розроблена відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій» першого (бакалаврського рівня) вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування».

**Метою** викладання навчальної дисципліни є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та виконання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є закономірності функціонування торговельного підприємства в умовах ринкової економіки та ефективне використання операційних систем організації.

**Міждисциплінарні зв'язки** вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях навчальних дисциплін «Економіка і фінанси підприємства», «Менеджмент», «Теорія організацій» та є основою для подальшого засвоєння професійних навчальних дисциплін, таких як «Стратегічний менеджмент», «Моделювання фінансово-господарської діяльності підприємства»

**Мова викладання** – українська.

## 2. ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Навчальна дисципліна забезпечує набуття студентами:

### **загальних компетентностей:**

- ЗК 1. Здатність застосовувати набуті знання в практичних ситуаціях;
- ЗК 2. Здатність використання комунікаційних технологій в менеджменті підприємства;
- ЗК 3. Здатність до практики та саморозвитку, працювати самостійно і автономно;
- ЗК 4. Здатність діяти з позицій соціальної відповідальності, чинного законодавства;
- ЗК 5. Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості;
- ЗК 7. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності;

### **фахових компетентностей:**

- ФК 1. Здатність до глобального мислення, розділення закономірностей та тенденцій розвитку ринкового середовища;
- ФК 5. Здатність розробляти системи стратегічного, поточного (тактичного) та оперативного контролю торговельної діяльності;
- ФК 9. Здатність системного аналізу та прогнозування торговельного обороту на внутрішньому та зовнішньому ринках;
- ФК 10. Здатність тактичного аналізу та планування: обсягів діяльності, необхідних ресурсів, зовнішніх та внутрішніх обмежень та ризиків, напрямів розвитку та реструктуризації;
- ФК 11. Здатність аналізу та планування фінансово-економічних результатів діяльності підприємства, управління поточними витратами, доходами та прибутками підприємства;
- ФК 12. Здатність оцінки резервів раціоналізації витрат та доходів підприємства, збільшення прибутків за рахунок різноманітних джерел формування;
- ФК 14. Здатність визначати напрями розвитку перед проектних досліджень щодо вибору місця розташування магазину, специфіки вивчення території та стану розвитку інфраструктури району розміщення магазину;

### **програмних результатів навчання:**

- ПРН 1. Знати та розуміти теорії менеджменту;
- ПРН 2. Знати та розуміти форми та методи організації діяльності підприємства.
- ПРН 4. Знати та розуміти методи збирання, обробки та зберігання інформації в організації;
- ПРН 5. Знати та розуміти особливості управління підприємствами різних напрямів діяльності;
- ПРН 6. Знати та розуміти методику процесу прийняття управлінських рішень;
- ПРН 8. Знати та розуміти специфіку виконання управлінських рішень;

ПРН 9. Вміти застосовувати знання щодо організації основних та допоміжних процесів в торговельній діяльності;

ПРН 10. Вміти застосовувати знання щодо забезпечення раціонального використання всіх видів ресурсів в організаціях;

ПРН 11. Вміти застосовувати знання щодо використання інформаційних технологій для вирішення професійних завдань в організації;

ПРН 16. Вміти планувати та прогнозувати діяльність підприємства;

ПРН 18. Вміти організовувати ефективну реалізацію управлінських рішень;

ПРН 20. Вміти формувати колектив та управляти ним.

### **3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

#### **Тема 1. Введення в дисципліну «Операційний менеджмент»**

Цілі, предмет, об'єкт, метод, сутність і завдання курсу. Огляд основних тем операційного менеджменту. Основні поняття, терміни, положення торгового менеджменту, управління торговим підприємством. Зв'язок навчального курсу «Операційний менеджмент» з іншими дисциплінами навчального плану спеціальності 073 Менеджмент.

#### **Тема 2. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика**

Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (операційною діяльністю). Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Категорія «операційна діяльність» та «виробнича діяльність», їх взаємозв'язок та розбіжність. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.

#### **Тема 3. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту**

Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем. Взаємозв'язок між категоріями «операційна функція», «операційний менеджер», «операційна система», «операційний процес», «операція». Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання. Структура процесу реалізації операційного менеджменту. Функціональна характеристика операційного менеджменту.

#### **Тема 4. Моделі та інструментарій обґрунтування рішень в операційному менеджменті**

Класифікація управлінських рішень і технологій їх прийняття. Методи обґрунтування управлінських рішень. Прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику. Побудова дерева рішень. Концепції функціонування виробництва та змін витрат у коротко- та довготривалому періодах.

#### **Тема 5. Планування та контроль реалізації операційної функції організації**

Планування як функція операційного менеджменту. Взаємозв'язок стратегічного, тактичного та оперативного видів планування. Інструменти та методи контролю операційної діяльності. Планування операційної діяльності: загальна характеристика. Сутність, видів, принципів і методів планування щодо функцій менеджменту.

Методи планування – балансовий, нормативний, математико-статистичний. Тактичний рівень планування операційної діяльності. Агрегативне планування. Оперативне планування операційної діяльності. Функції та цілі календарного планування. Характеристика систем календарного планування. Правила визначення пріоритетів виконання робіт у різних ситуаціях.

### **Тема 6. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи**

Коло стратегічних питань, що вирішується у операційному менеджменті. Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Виражена компетентність підприємства. Формування стратегії виробництва товару. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. Розробка стратегії процесу. Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті та процес, який повторюється. Порівняння стратегій процесів. Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію. Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.

### **Тема 7. Операційна система організації: поняття, склад та види**

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Елементи операційної системи: підсистема забезпечення, трансформуюча підсистема та підсистема планування і контролю. «Входи» та «виходи» операційної системи.

Класифікаційні підходи до операційних систем. Специфічні риси одиначної операційної системи. Особливості операційної системи серійного типу. Характеристика операційної системи масового виробництва. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.

### **Тема 8. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати**

Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Продукт (послуга) як результат операційної діяльності підприємства. Операційні процеси організації — динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки. Організація операційного процесу у просторі: технологічний та предметний напрями спеціалізації. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

### **Тема 9. Управління процесом проектування операційної системи**

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги.

Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу. Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем. Необхідність рішень з просторової організації діяльності.

Проектування виробничих потужностей: аргументи на користь створення великих/ централізованих та невеликих децентралізованих підприємств. Проектування та місце розташування підприємства: фактори мікро- і макросередовища. Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування. Проектування робіт і нормування праці.

### **Тема 10. Управління поточним функціонуванням операційної системи**

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування. Базові стратегії планування. Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності.

Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.

Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Управлінські рішення у сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту. Виштовхувальні та витягувальні системи. Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Розподіл та кооперація праці. Мотивування роботи. Основи нормування праці. Методи нормування праці та часу. Хронометраж.

### **Тема 11. Основи управління проектами**

Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління проектами. Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Ганта.

Розклад проектів. Контроль проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінювання та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CRM).

### **Тема 12. Основи менеджменту якості**

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання. Основні підходи щодо менеджменту якості. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Інструменти контролю якості.



Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. Підхід з позицій загального менеджменту якості. Розвиток програми забезпечення якості. Система стандартів 180 9000.

### **Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності**

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності.

Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення її продуктивності.

#### 4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

##### 4.1. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

| Тема дисципліни                                                                  | Обсяг у годинах |              |    |    |    |     |           |              |    |    |    |     |              |              |    |    |    |     |           |              |    |    |    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----|----|----|-----|-----------|--------------|----|----|----|-----|--------------|--------------|----|----|----|-----|-----------|--------------|----|----|----|-----|
|                                                                                  | денна форма     |              |    |    |    |     |           |              |    |    |    |     | заочна форма |              |    |    |    |     |           |              |    |    |    |     |
|                                                                                  | повна           |              |    |    |    |     | скорочена |              |    |    |    |     | повна        |              |    |    |    |     | скорочена |              |    |    |    |     |
|                                                                                  | усього          | у тому числі |    |    |    |     | усього    | у тому числі |    |    |    |     | усього       | у тому числі |    |    |    |     | усього    | у тому числі |    |    |    |     |
|                                                                                  |                 | Л            | СЗ | ПЗ | ЛЗ | СРС |           | Л            | СЗ | ПЗ | ЛЗ | СРС |              | Л            | СЗ | ПЗ | ЛЗ | СРС |           | Л            | СЗ | ПЗ | ЛЗ | СРС |
| Тема 1. Введення в дисципліну «Операційний менеджмент»                           | 9               | 2            |    | 2  |    | 5   |           |              |    |    |    |     | 12           |              |    |    |    | 12  | 12        |              |    |    |    | 12  |
| Тема 2. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика       | 9               | 2            |    | 2  |    | 5   |           |              |    |    |    |     | 13           |              |    |    |    | 13  | 14        | 2            |    | 2  |    | 12  |
| Тема 3. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту           | 9               | 2            |    | 2  |    | 5   |           |              |    |    |    |     | 15           | 2            |    |    |    | 13  | 12        |              |    |    |    | 12  |
| Тема 4. Моделі та інструментарій обґрунтування рішень в операційному менеджменті | 9               | 2            |    | 2  |    | 5   |           |              |    |    |    |     | 15           |              |    | 2  |    | 13  | 15        |              |    | 2  |    | 13  |
| Тема 5. Планування та контроль реалізації операційної функції організації        | 11              | 4            |    | 2  |    | 5   |           |              |    |    |    |     | 13           |              |    |    |    | 13  | 15        | 2            |    |    |    | 13  |
| Тема 6. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи          | 11              | 2            |    | 4  |    | 5   |           |              |    |    |    |     | 17           | 2            |    | 2  |    | 13  | 12        |              |    |    |    | 12  |

| Тема дисципліни                                                  | Обсяг у годинах |              |    |           |    |           |           |              |    |    |    |     |              |              |    |          |    |            |              |              |    |           |    |            |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----|-----------|----|-----------|-----------|--------------|----|----|----|-----|--------------|--------------|----|----------|----|------------|--------------|--------------|----|-----------|----|------------|
|                                                                  | денна форма     |              |    |           |    |           |           |              |    |    |    |     | заочна форма |              |    |          |    |            |              |              |    |           |    |            |
|                                                                  | повна           |              |    |           |    |           | скорочена |              |    |    |    |     | повна        |              |    |          |    |            | скорочена    |              |    |           |    |            |
|                                                                  | усього          | у тому числі |    |           |    |           | усього    | у тому числі |    |    |    |     | усього       | у тому числі |    |          |    |            | усього       | у тому числі |    |           |    |            |
|                                                                  |                 | Л            | СЗ | ПЗ        | ЛЗ | СРС       |           | Л            | СЗ | ПЗ | ЛЗ | СРС |              | Л            | СЗ | ПЗ       | ЛЗ | СРС        |              | Л            | СЗ | ПЗ        | ЛЗ | СРС        |
| Тема 7. Операційна система організації: поняття, склад та види   | 13              | 4            |    | 4         |    | 5         |           |              |    |    |    |     | 13           |              |    |          |    | 13         | 13           |              |    |           |    | 13         |
| Тема 8. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати    | 14              | 2            |    | 2         |    | 10        |           |              |    |    |    |     | 13           |              |    |          |    | 13         | 14           | 2            |    |           |    | 12         |
| Тема 9. Управління процесом проектування операційної системи     | 13              | 4            |    | 4         |    | 5         |           |              |    |    |    |     | 13           |              |    |          |    | 13         | 15           |              |    | 2         |    | 13         |
| Тема 10. Управління поточним функціонуванням операційної системи | 13              | 4            |    | 4         |    | 5         |           |              |    |    |    |     | 15           | 2            |    |          |    | 13         | 12           |              |    |           |    | 12         |
| Тема 11. Основи управління проектами                             | 13              | 4            |    | 4         |    | 5         |           |              |    |    |    |     | 15           |              |    | 2        |    | 13         | 16           | 2            |    | 2         |    | 12         |
| Тема 12. Основи менеджменту якості                               | 15              | 4            |    | 4         |    | 7         |           |              |    |    |    |     | 13           |              |    |          |    | 13         | 13           |              |    |           |    | 13         |
| Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності      | 11              | 4            |    | 2         |    | 5         |           |              |    |    |    |     | 13           |              |    |          |    | 13         | 15           |              |    | 2         |    | 13         |
| Курсова робота                                                   | 30              |              |    |           |    | 30        |           |              |    |    |    |     |              |              |    |          |    |            |              |              |    |           |    |            |
| <b>Усього годин / кредитів ECTS</b>                              | <b>180/6</b>    | <b>40</b>    |    | <b>38</b> |    | <b>72</b> |           |              |    |    |    |     | <b>180/6</b> | <b>6</b>     |    | <b>6</b> |    | <b>168</b> | <b>180/6</b> | <b>8</b>     |    | <b>10</b> |    | <b>162</b> |

#### 4.2. Обсяги та структура навчальної дисципліни за навчальними роками

| ФОРМА НАВЧАННЯ   | ВИД НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ       | НАВЧАЛЬНІ РОКИ |       |           |           |           |           |           |       |
|------------------|-----------------------------|----------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
|                  |                             | 2017/2018      |       | 2018/2019 |           | 2019/2020 |           | 2020/2021 |       |
|                  |                             | ОСІНЬ          | ВЕСНА | ОСІНЬ     | ВЕСНА     | ОСІНЬ     | ВЕСНА     | ОСІНЬ     | ВЕСНА |
| ДЕННА ПОВНА      | ЛЕКЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ            |                |       |           |           |           | 40        |           |       |
|                  | СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ           |                |       |           |           |           | 38        |           |       |
|                  | ЛАБОРАТОРНІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | КУРСОВА РОБОТА              |                |       |           |           |           | 30        |           |       |
|                  | САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ |                |       |           |           |           | 72        |           |       |
|                  | <b>УСЬОГО ГОДИН</b>         |                |       |           |           |           | 180       |           |       |
| ДЕННА СКОРОЧЕНА  | ЛЕКЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ            |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ           |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | ЛАБОРАТОРНІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | КУРСОВА РОБОТА              |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | <b>УСЬОГО ГОДИН</b>         |                |       |           |           |           |           |           |       |
| ЗАОЧНА ПОВНА     | ЛЕКЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ            |                |       |           |           | 4         | 2         |           |       |
|                  | СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ           |                |       |           |           | 2         | 4         |           |       |
|                  | ЛАБОРАТОРНІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | КУРСОВА РОБОТА              |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ |                |       |           |           | 84        | 84        |           |       |
|                  | <b>УСЬОГО ГОДИН</b>         |                |       |           |           | <b>90</b> | <b>90</b> |           |       |
| ЗАОЧНА СКОРОЧЕНА | ЛЕКЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ            |                |       | 6         | 2         |           |           |           |       |
|                  | СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ           |                |       | 6         | 4         |           |           |           |       |
|                  | ЛАБОРАТОРНІ ЗАНЯТТЯ         |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | КУРСОВА РОБОТА              |                |       |           |           |           |           |           |       |
|                  | САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ |                |       | 78        | 84        |           |           |           |       |
|                  | <b>УСЬОГО ГОДИН</b>         |                |       | <b>90</b> | <b>90</b> |           |           |           |       |

## 5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ, СЕМІНАРСЬКИХ (ПРАКТИЧНИХ) І ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

### 5.1. Теми лекційних занять

| Тема дисципліни                                                                  | Тема лекції                                                              | Обсяг у годинах |           |              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|--------------|-----------|
|                                                                                  |                                                                          | денна форма     |           | заочна форма |           |
|                                                                                  |                                                                          | повна           | скорочена | повна        | скорочена |
| Тема 1. Введення в дисципліну «Операційний менеджмент»                           | Введення в дисципліну «Операційний менеджмент»                           | 2               |           |              |           |
| Тема 2. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика       | Операційна система організації: структурно-процесна характеристика       | 2               |           |              | 2         |
| Тема 3. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту           | Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту           | 2               |           | 2            |           |
| Тема 4. Моделі та інструментарій обґрунтування рішень в операційному менеджменті | Моделі та інструментарій обґрунтування рішень в операційному менеджменті | 2               |           |              |           |
| Тема 5. Планування та контроль реалізації операційної функції організації        | Методи планування                                                        | 2               |           |              | 2         |
|                                                                                  | Контроль реалізації операційної функції організації                      | 2               |           |              |           |
| Тема 6. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи          | Прогнозування попиту на товари та послуги                                | 2               |           | 2            |           |
| Тема 7. Операційна система організації: поняття, склад та види                   | Прогнозування попиту на товари та послуги                                | 2               |           |              |           |
| Тема 8. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати                    | Прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті                | 2               |           |              | 2         |

|                                                                  |                                                                  |           |  |          |          |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|--|----------|----------|
| Тема 9. Управління процесом проектування операційної системи     | Проектування послуг та вибір процесу обслуговування              | 2         |  |          |          |
|                                                                  | Особливості проектування виробів                                 | 2         |  |          |          |
| Тема 10. Управління поточним функціонуванням операційної системи | Управління матеріальними ресурсами і виробничими запасами        | 2         |  | 2        |          |
|                                                                  | Оперативне управління виробництвом                               |           |  |          |          |
| Тема 11. Основи управління проектами                             | Проектний підхід до управління організацією                      | 2         |  |          | 2        |
|                                                                  | Методи сітьового планування                                      |           |  |          |          |
| Тема 12. Основи менеджменту якості                               | Якість в системі операційного менеджменту                        | 2         |  |          |          |
|                                                                  | Загальне управління якістю                                       |           |  |          |          |
| Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності      | Управління результативністю операційної діяльності               |           |  |          |          |
|                                                                  | Моделювання процесу управління продуктивністю операційної систем | 2         |  |          |          |
| <b>Усього</b>                                                    |                                                                  | <b>40</b> |  | <b>6</b> | <b>8</b> |

Лекційний матеріал доступний на Порталі навчальних ресурсів інституту:  
<https://edu.htei.kh.ua/course/view.php?id=1386>

## 5.2. Теми практичних занять

| Тема дисципліни                                                            | Тема практичного заняття                                                                             | Обсяг у годинах |           |              |           |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|--------------|-----------|
|                                                                            |                                                                                                      | денна форма     |           | заочна форма |           |
|                                                                            |                                                                                                      | повна           | скорочена | повна        | скорочена |
| Тема 1. Введення в дисципліну «Операційний менеджмент»                     | Природа, історичний розвиток операційного менеджменту та його місце в загальній системі менеджменту. | 2               |           |              |           |
| Тема 2. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика | Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію                                      | 2               |           |              | 2         |

|                                                                                  |                                                                 |   |  |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|--|---|---|
| Тема 3. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту           | Системний підхід до операційного менеджменту                    | 2 |  |   |   |
| Тема 4. Моделі та інструментарій обґрунтування рішень в операційному менеджменті | Прийняття управлінських рішень в менеджменті                    | 2 |  | 2 | 2 |
| Тема 5. Планування та контроль реалізації операційної функції організації        | Методи планування операційної діяльності                        | 2 |  |   |   |
| Тема 6. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи          | Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію | 2 |  |   |   |
|                                                                                  | Специфіка стратегії виробництва товару                          | 2 |  | 2 |   |
| Тема 7. Операційна система організації: поняття, склад та види                   | Сутність, структурна побудова операційних систем                | 2 |  |   |   |
|                                                                                  | Класифікаційні підходи до операційних систем                    | 2 |  |   |   |
| Тема 8. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати                    | Організація операційного процесу у просторі та часі             | 2 |  |   |   |
| Тема 9. Управління процесом проектування операційної системи                     | Сутність проектного підходу до управління організацією          | 2 |  |   |   |
|                                                                                  | Методи сітьового планування                                     | 2 |  |   |   |
| Тема 10. Управління поточним функціонуванням операційної системи                 | Планування і контроль реалізації. Зміст агрегатного планування  | 2 |  |   | 2 |
|                                                                                  | Стратегії в плануванні агрегатного плануванні                   | 2 |  |   |   |
| Тема 11. Основи управління                                                       | Сутність проектного підходу до управління організацією          | 2 |  |   | 2 |

|                                                             |                                                                                         |           |  |          |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|----------|-----------|
| проектами                                                   | Методи сітьового планування                                                             | 2         |  | 2        |           |
| Тема 12. Основи менеджменту якості                          | Підходи в управлінні якістю                                                             | 2         |  |          |           |
|                                                             | Методи контролю якості                                                                  | 2         |  |          |           |
| Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності | Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту | 2         |  |          | 2         |
|                                                             | Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи                       | 2         |  |          |           |
| <b>Усього</b>                                               |                                                                                         | <b>38</b> |  | <b>6</b> | <b>10</b> |

Завдання до практичних занять на Порталі навчальних ресурсів інституту:  
<https://edu.htei.kh.ua/course/view.php?id=1386>

### **5.3. Теми семінарських занять**

Не передбачено навчальним планом.

### **5.4. Теми лабораторних занять**

Не передбачено навчальним планом.



## 6. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам:

1. Вивчення лекційного матеріалу.
2. Робота з опрацювання та вивчення рекомендованої літератури.
3. Вивчення основних термінів та понять рекомендованої літератури.
4. Підготовка до семінарських занять, дискусій, роботи в малих групах, тестування.
5. Контрольна перевірка кожним слухачем особистих знань, запитання для самоконтролю.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено у [6].

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

## **7. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ**

Навчальним планом передбачено для студентів денної форми навчання виконання курсової роботи. Порядок її виконання та критерії оцінювання наведено у відповідних методичних вказівках [5].

Організація курсового проектування регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про організацію виконання та захисту курсових робіт (проектів);

- Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у творах працівників і здобувачів вищої освіти Харківського торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету.

## 8. СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

### 8.1. Схема нарахування балів для студентів денної форми навчання

| Навчальні роки | Поточний контроль (максимум 60 балів, мінімум 34) |                        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         | Підсумковий контроль | Сума |
|----------------|---------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------------------|------|
|                | усього                                            | у тому числі за темами |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |                      |      |
|                |                                                   | Тема 1                 | Тема 2 | Тема 3 | Тема 4 | Тема 5 | Тема 6 | Тема 7 | Тема 8 | Тема 9 | Тема 10 | Тема 11 | Тема 12 | Тема 13 |                      |      |
| 2019/2020      | 60                                                | 3                      | 3      | 6      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 6      | 6       | 4       | 6       | 6       | 40                   | 100  |

### 8.2. Схема нарахування балів для студентів заочної форми навчання

| Навчальні роки | Поточний контроль (максимум 60 балів, мінімум 34) |                                   |       | Підсумковий контроль | Сума |
|----------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|----------------------|------|
|                | усього                                            | у тому числі за видами активності |       |                      |      |
|                |                                                   | вид 1                             | вид 2 |                      |      |
| 2019/2020      | 60                                                | 50                                | 10    | 40                   | 100  |

## **9. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються такі форми та методи оцінювання:

### **Поточний контроль:**

- для студентів денної форми навчання: оцінювання роботи на семінарських заняттях, поточне тестування, оцінювання відвідування аудиторних занять, виконання аудиторної контрольної роботи;
- для студентів заочної форми навчання: тестування, оцінювання відвідування аудиторних занять.

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання програми дисципліни «Операційний менеджмент» (відпрацювання всіх семінарських занять) і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше 36 балів та захист курсової роботи (окрема оцінка).

### **Підсумковий контроль:**

- для студентів денної форми навчання: екзамен письмовий;
- для студентів заочної форми навчання: екзамен письмовий.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

## 10. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### 10.1. Основні джерела інформації

1. Бай С. І. Операційний менеджмент : електронний підручник / С. І. Бай, Ю. В. Гайдай, Н. В. Микитенко ; за ред. С. І. Бай. – 1 ел. опт. диск (CD-ROM), 2012.
2. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент : навчальний посібник / В. Омеляненко. – Київ : КНЕУ, 2009. – 478 с.
3. Операційний менеджмент : навчальний посібник / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін [та ін.] ; за ред. В. Г. Воронкової . – Львів : Магнолія 2006, 2016. – 438 с.
4. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент : навчальний посібник в 2-х частинах / О. Г. Ратушняк ; Вінницький національний технічний університет. – Вінниця : ВНТУ, 2015. – 225 с.
5. Мирошніченко Ю. В. Операційний менеджмент : методичні вказівки до виконання курсової роботи з навчальної дисципліни / Ю. В. Мирошніченко. – Харків, 2018. – 51 с. – Рукопис.
6. Мирошніченко Ю. В. Операційний менеджмент : методичні вказівки до самостійної роботи з навчальної дисципліни / Ю. В. Мирошніченко. – Харків : ХТЕІ КНТЕУ, 2018. – 88 с.

### 10.2. Допоміжна література

7. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент: принципы и практика / Лес Гэлловэй ; пер. с англ. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 320 с.
8. Капінос Г. І. Операційний менеджмент : навчальний посібник / Г. І. Капінос, І. В. Бабій. – Київ : Центр учбової літератури, 2013. – 352 с.
9. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум : навчальний посібник / Н. В. Микитенко. – Київ : КНТЕУ, 2009. – 197 с.
10. Михайловська О. В. Операційний менеджмент : навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / О. В. Михайловська. – Київ : Кондор, 2008. – 520 с.
11. Муромець Н. Є. Менеджмент : навчальний посібник для здобувачів вищої освіти «бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» / Н. Є. Муромець, Ю. В. Мирошніченко, А. Д. Корсаков ; за ред. Н. Є. Муромець. – Харків : ТОВ «В справі», 2017. – 357 с.
12. Мирошніченко Ю. В. Операційний менеджмент : методичні вказівки до виконання практичних робіт з навчальної дисципліни для студентів які навчаються за напрямом підготовки 6.030501 «Менеджмент організацій та адміністрування» галузі знань 0306 «Менеджмент адміністрування» / Ю. В. Мирошніченко. – Харків : РВВ ХТЕІ КНТЕУ, 2012. – 62 с.
13. Чейз Р. Б. Производственный и операционный менеджмент / Р. Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано ; под ред. канд. техн. наук Н. А. Коржа. – 10-е издание. – Москва : Вильямс, 2007. – 1184 с.
14. Державна служба статистики України [Електронний ресурс] : [офіційне інтернет-представництво]. – Режим доступу:

<http://www.ukrstat.gov.ua>. – Станом на 01.12.2019. – Назва з екрана.

15. Менеджмент : електронний підручник / Г. Є. Мошек [та ін.]. – Київ : Київський національний торговельно-економічний університет, 2013. – 1 електрон. опт. диск (CD-R). – Назва з етикетки диска.