

**Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ**

Кафедра маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Товарознавство. Непродовольчі товари

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів ступеня
вищої освіти

бакалавр

року набору 2017

молодший бакалавр,
бакалавр чи магістр

галузі знань

07 Управління та адміністрування

шифр і назва галузі знань

спеціальності

076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

шифр і найменування спеціальності

освітня програма

Митна справа

назва освітньої програми

академічні групи

MC-17

шифри академічних груп

статус дисципліни

обов'язкова

Харків, 2020 рік

Розробник:

Чуйко Марина Миколаївна,
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та
торговельного підприємництва, кандидат
технічних наук

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

10.09.2020 р.

підпис

M. M. Чуйко

ініціали та прізвище

Гарант освітньої програми

Чуйко Марина Миколаївна,
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та
торговельного підприємництва, кандидат
технічних наук

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

10.09.2020 р.

підпис

M. M. Чуйко

ініціали та прізвище

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри
маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва
назва кафедри

протокол від 10.09.2020 р. № 01.

Зав. кафедри

підпис

N. В. Попова

ініціали та прізвище

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту,
протокол від 11.09.2020 р. № 01.

Голова методичної комісії

підпис

N. В. Вєтрова

ініціали та прізвище

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Товарознавство. Непродовольчі товари» розроблена відповідно до освітньої програми підготовки бакалаврів спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність галузі знань 07 Управління та адміністрування.

Метою викладання навчальної дисципліни є отримання загальних та фахових компетентностей з товарознавства непродовольчих товарів, формування цілісної системи знань і умінь щодо споживчих властивостей, якості та асортименту непродовольчих товарів, факторів їх формування, контролю і зберігання у сферах виробництва, обігу та споживання.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є товарознавчі характеристики непродовольчих товарів.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях навчальних дисциплін «Торговельне підприємництво», «Біржова торгівля», «Товарна номенклатура зовнішньоекономічної діяльності» та є основою для подальшого засвоєння навчальних дисциплін, таких як «Логістика», «Маркетинг», «Моделювання фінансово-господарської діяльності підприємства».

Мова викладання – українська.

2. ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Навчальна дисципліна забезпечує набуття студентами:

загальних компетентностей:

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях;

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

фахових компетентностей:

ФК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій і митній діяльності, зокрема здійснювати товарознавчу оцінку та контроль якості товарів;

ФК 6. Здатність здійснювати діяльність з дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері підприємницької, торговельної, біржової і митної діяльності.

програмних результатів навчання:

ПРН 2. Застосовувати набуті знання для постановки та вирішення завдань в практичній підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності та митній справі;

ПРН 8. Застосовувати одержані знання й уміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколошнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких, торговельних, біржових та митних структур;

ПРН 15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній діяльності та при здійсненні митного контролю та митного оформлення товарів за допомогою сучасних методів.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ II

Тема 8. Товари із пластмас та побутова хімія

Класифікація і характеристика основних видів полімерів і пластмас на їхній основі, які застосовуються у виробництві побутових товарів. Оцінка якості товарів із пластмас. Способи розпізнавання пластмас. Дефекти виробів із пластмас.

Класифікація та асортимент клеїв. Застосування клеїв. Переваги і недоліки окремих груп та видів, вимоги до якості, показники якості і методи їхнього визначення.

Лакофарбові товари (ЛФТ). Класифікація, характеристика їхніх складових компонентів. Характеристика асортименту, властивості і їх призначення. Споживчі властивості та призначення лаків. Фарби. Склад фарб, характеристика асортименту, їхні властивості та застосування.

Класифікація мийних засобів. Синтетичні мийні засоби (СМЗ), переваги і недоліки, застосування СМЗ. Показники якості СМЗ і методи їхнього визначення. Допоміжні засоби для прання. Особливості, пакування, маркування і зберігання товарів побутової хімії. Умови транспортування, особливості приймання в торгівлі за якістю і кількістю.

Тема 9. Силікатні та металеві господарські товари

Класифікація силікатних товарів. Скляні побутові товари. Склад скла різного призначення та його класифікація.

Основи виробництва скловиробів. Дефекти побутових скляних виробів.

Асортимент скляних побутових товарів. Якість побутового скляного посуду та його зберігання. Способи огляду скляних побутових товарів. Умови зберігання скловиробів у торгівлі, маркування скловиробів.

Керамічні побутові товари. Класифікація кераміки. Матеріали, що використовуються у виробництві керамічних виробів.

Основні стадії виробництва керамічних виробів. Класифікація і характеристика дефектів керамічних виробів. Асортимент керамічних побутових виробів. Якість побутових керамічних товарів та їх зберігання. Прийоми огляду керамічних побутових товарів. Маркування керамічних виробів, правила розміщення керамічних виробів у складському приміщенні.

Загальні поняття про металогосподарські товари (МГТ). Метали та металеві сплави. Способи виробництва заготівок, їх обробка. Характеристика захисних і захисно-декоративних покрівель. Асортимент металевого посуду. Класифікація, характеристика асортименту металевого посуду. Ножові вироби і столові прилади. Вимоги до якості МГТ, показники якості. Контроль якості МГТ. Маркування, пакування, транспортування і зберігання МГТ.

Тема 10. Побутові електричні прилади

Прилади для термічної обробки харчових продуктів: асортимент, будова, принцип роботи, властивості, вимоги до якості та безпечності експлуатації.

Прилади для приготування напоїв і підігрівання води. Асортимент, класифікація, будова, принцип роботи, властивості, вимоги до якості та безпечності експлуатації.

Прилади для прасування текстильних матеріалів. Класифікація, асортимент, будова, принцип роботи, вимоги до якості.

Побутові холодильники. Споживні властивості приладів. Принцип роботи холодильних агрегатів. Класифікація, асортимент холодильників.

Побутові пральні машини. Класифікація пральних машин, будова, конструктивне виконання, технічні показники, вимоги до якості та безпечності експлуатації. Асортимент, показники та вимоги до якості, система маркування пральних машин.

Прилади для прибирання приміщень. Пилососи: асортимент, класифікація, будова пилососів. Вимоги до якості та безпечності експлуатації пилососів.

Кухонні електромеханічні прилади. Загальна характеристика, призначення, асортимент і класифікація. Споживні властивості приладів з індивідуальним та універсальним приводом. Вимоги до якості.

Пакування, маркування, транспортування і зберігання побутових електропобутових товарів.

Тема 11. Будівельні та меблеві товари

Класифікація будівельних товарів. Основи виробництва, сировина і властивості будівельних матеріалів та виробів з кераміки, скла, металів, деревини, пластичних мас.

Мінеральні в'яжучі речовини, матеріали для стін і перегородок, покрівельні та гідроізоляційні матеріали, теплоізоляційні матеріали, звукоізоляційні матеріали, облицювальні й оздоблювальні матеріали. Матеріали для підлоги. Санітарно-технічні вироби й установочна арматура.

Характеристика матеріалів, які використовуються у виробництві меблів. Меблева фурнітура. Класифікація, характеристика асортименту меблів. Показники якості, маркування, транспортування і зберігання меблів.

Тема 12. Шкільно-письмові, канцелярські, фототовари та радіоелектронні товари

Загальні поняття про папір і картон. Класифікація паперу і картону. Вимоги до якості паперу, картону та виробів з них.

Класифікація, споживні властивості шкільно-письмових та канцелярських товарів. Характеристика асортименту приладдя для письма, креслення, малювання. Шкільні товари. Класифікація та характеристика асортименту канцелярських товарів, вимоги до якості.

Класифікація фототоварів. Класифікація, показники властивостей, асортимент фото- і відеокамер. Фотоприладдя: призначення, класифікація, асортимент. Вимоги до якості, пакування, маркування і умови зберігання фототоварів і відеокамер.

Загальні поняття про радіоелектронні засоби. Класифікація радіоелектронних засобів запису і відтворення звуку та зображення. Телевізори: класифікація, загальні поняття про принцип дії, показники властивостей, асортимент. Вимоги до транспортування радіоелектронних товарів, пакування, зберігання, контроль якості в торгівлі.

Тема 13. Спортивні, музичні товари та іграшки

Загальна класифікація музичних товарів. Споживні властивості музичних інструментів. Вимоги до якості музичних інструментів. Транспортування і зберігання музичних інструментів. Контроль та оцінка якості музичних товарів.

Споживчі властивості і показники якості іграшок. Класифікація іграшок за різними ознаками. Характеристика асортименту іграшок. Вимоги до якості іграшок, контроль якості іграшок в торгівлі.

Характеристика асортименту, споживних властивостей інвентарю для гімнастики, легкої і важкої атлетики. Характеристика асортименту інвентарю для туризму і альпінізму. Інвентар для водного спорту, зимових видів спорту, для спортивних поєдинків та ігор, для ковзанярського спорту та розваг на колесах. Контроль та оцінка якості товарів для спорту і туризму в торгівлі.

Товари для рибної ловлі. Загальна характеристика асортименту, класифікація, споживні властивості. Вимоги до якості і контролю якості в торгівлі.

Тема 14. Ювелірні вироби, годинники, галантерейні та парфумерно-косметичні товари

Товарознавча оцінка властивостей матеріалів, напівфабрикатів для виготовлення ювелірних товарів: дорогоцінні та кольорові метали, сплави на їх основі, ювелірне. Пробірний контроль та клеймування ювелірних виробів. Вимоги до якості, маркування та пакування ювелірних виробів.

Конструкція, матеріали, виробництво годинників. Класифікація побутових годинників. Годинники електромеханічні й електронні, їх конструкція і характеристика. Нормативна та технічна документація на годинники. Вимоги до якості побутових годинників. Контроль якості годинників у торгівлі. Маркування, пакування, зберігання і транспортування побутових годинників та фактори зберігання їх якості.

Текстильна галантерея, її призначення. Властивості галантерейних товарів зі шкіри. Металева та пластмасова галантерея. Класифікація, характеристика асортименту. Вимоги до якості, маркування, пакування, вимоги до якості, зберігання галантереї. Характеристика сировини, яка використовується у виробництві парфумерно-косметичних товарів. Класифікація та характеристика асортименту парфумерно-косметичних товарів. Вимоги до якості, упакування, маркування та зберігання парфумерно-косметичних товарів.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Обсяги та структура навчальної дисципліни за навчальними роками

4.2. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																						
	денна форма										заочна форма												
	повна					скорочена					повна				скорочена								
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі				усього	у тому числі				
		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ
Розділ II																							
Тема 8. Товари із пластмас та побутова хімія	26	4		4			18																
Тема 9. Силікатні та металеві господарські товари	26	4		4			18																
Тема 10. Побутові електричні прилади	26	4		4			18																
Тема 11. Будівельні та меблеві товари	24	4		4			16																
Тема 12. Шкільно-письмові, канцелярські, фототовари та радіоелектронні товари	26	4		4			18																
Тема 13. Спортивні, музичні товари та іграшки	26	4		4			18																
Тема 14. Ювелірні вироби, годинники, галантерейні та парфумерно-косметичні товари	26	4		4			18																
Курсова робота (проект)																							
Усього годин / кредитів ECTS	180/6	28		28			124																

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.heti.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4079>

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 8. Товари із пластмас та побутова хімія

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче.

1. Застосування клейв. Переваги і недоліки окремих груп та видів, вимоги до якості, показники якості і методи їхнього визначення.

2. Споживчі властивості та призначення лаків.

Тема 9. Силікатні та металеві господарські товари

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче.

1. Умови зберігання скловиробів у торговілі, маркування скловиробів.

2. Ножові вироби і столові прилади.

Тема 10. Побутові електричні прилади

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче.

1. Вимоги до якості та безпечності експлуатації пилососів.

2. Споживчі властивості приладів з індивідуальним та універсальним приводом.

Тема 11. Будівельні та меблеві товари

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче.

1. Санітарно-технічні вироби й установочна арматура.

2. Показники якості, маркування, транспортування і зберігання меблів.

Тема 12. Шкільно-письмові, канцелярські, фототовари та радіоелектронні товари

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче.

1 Класифікація та характеристика асортименту канцелярських товарів, вимоги до якості.

2. Вимоги до транспортування радіоелектронних товарів, пакування, зберігання, контроль якості в торговілі.

Тема 13. Спортивні, музичні товари та іграшки

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче.

1. Вимоги до якості музичних інструментів.

2. Характеристика асортименту інвентарю для туризму і альпінізму.

Тема 14. Ювелірні вироби, годинники, галантерейні та парфумерно-косметичні товари

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче.

1. Пробірний контроль та клеймування ювелірних виробів.

2. Маркування, пакування, зберігання і транспортування побутових годинників та фактори зберігання їх якості.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.hiei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4079>

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

Не передбачено навчальним планом.

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

Осінь 2020/2021 н. р.

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		дenna	заочна
1	Поточний контроль	60	
1.1	<i>Тема 1</i>		
	Захист практичних робіт	3	
	Відповідь на відкриті питання	2	
	Тестування на Порталі	2	
1.2	<i>Тема 2</i>		
	Захист практичних робіт	3	
	Відповідь на відкриті питання	2	
	Тестування на Порталі	2	
1.3	<i>Тема 3</i>		
	Захист практичних робіт	3	
	Відповідь на відкриті питання	2	
	Тестування на Порталі	2	
1.4	<i>Тема 4</i>		
	Захист практичних робіт	3	
	Відповідь на відкриті питання	2	
	Тестування на Порталі	2	
1.5	<i>Тема 5</i>		
	Захист практичних робіт	3	
	Відповідь на відкриті питання	2	
	Тестування на Порталі	2	
1.6	<i>Тема 6</i>		
	Захист практичних робіт	3	

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		дenna	заочна
	Відповідь на відкриті питання	2	
	Тестування на Порталі	2	
1.7	Тема 7		
	Захист практичних робіт	3	
	Відповідь на відкриті питання	3	
	Тестування на Порталі	3	
1.8	Додаткові бали	10	
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування)	20	
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (розрахунково-аналітичне завдання)	10	
2.3	Завдання на оцінювання професійних вмінь (ситуаційне завдання)	10	
3	Оцінка з дисципліни	100	

Під час організації освітнього процесу на Порталі використовуються наступні елементи:

- Захист практичних робіт: елемент «Завдання»;
- відповідь на відкриті питання: елемент «Завдання»;
- тестування: елемент «Тест»;

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-баловою шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Основні джерела інформації

1. Непродовольчі товари : підручник / Н. В. Мережко, О. Р. Мокроусова, Л. А. Коптюх та ін. – Київ : Київський національний торговельно-економічний університет, 2019. – 760с.

2. Радченко Л. О. Товарознавство непродовольчих товарів : навчальний посібник / Л. О. Радченко, Л. Д. Льовшина, Н. П. Головко, І. Ф. Мартишко. – Харків : Світ Книг, 2015. – 672 с.

8.2. Додаткові джерела інформації

3. Товарознавство непродовольчих товарів : навчальний посібник [для студ. вищ. навч. закл.] / М. П. Зрезарцев, В. М. Зрезарцев, В. П. Параніч. — Київ : Центр учебової літератури, 2009. — 328 с.

4. Власова А. В. Основи товарознавства непродовольчих товарів : навчальний посібник / А. В. Власова. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 208 с.

5. Беднарчук М. С. Товарознавство сировини, матеріалів та засобів виробництва : навчальний посібник / М. С. Беднарчук. – Київ : Центр учебової літератури, 2006. – 560 с.

6. Михайлов В. І. Непродовольчі товари : підручник / В. І. Михайлов, Т. Г. Глушкова, О. І. Зельніченко. – Київ : Книга, 2005.– 556 с.

7. Байдакова Л. И. Товароведение непродовольственных товаров : підручник / Л. И. Байдакова, И. А. Дудла. – Київ : Вища школа, 2005. – 359 с.

8. Про захист прав споживачів [Електронний ресурс] : Закон України від 01.12.2005 р. № 3161-IV // Верховна Рада України. – Офіційний веб-портал. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>. – Назва з екрана.

9. Про загальну безпечність нехарчової продукції [Електронний ресурс] : Закон України від 02.12.2010 р. № 736-VI// Верховна Рада України. – Офіційний веб-портал. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2736-17>. – Назва з екрана.