

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ

Факультет готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Кафедра права, психології та сучасних європейських мов

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Професійні комунікації іноземною мовою

повна назва навчальної дисципліни			
для підготовки студентів освітнього ступеня	бакалавр молодший бакалавр, бакалавр чи магістр	року набору	2016
галузі знань	24 Сфера обслуговування шифр і назва галузі знань		
спеціальності	241 Готельно-ресторанна справа шифр і найменування спеціальності		
освітня програма / спеціалізація	Готельно-ресторанна справа шифр і найменування напрямку підготовки		
статус дисципліни	вибіркова обов'язкова чи вибіркова		

Харків, 2019 рік

Розробник:

Топоркова Марина Миколаївна
завідувач кафедри права, психології та
сучасних європейських мов, кандидат
юридичних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

02.09.2019 р.


підпис

М. М. Топоркова

ініціали та прізвище

Керівник (гарант) освітньої
програми

Паньків Марія Михайлівна
доцент кафедри туристичного
та готельного бізнесу
кандидат історичних наук

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

02.09.2019 р.


підпис

М. М. Паньків

ініціали та прізвище

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри права, психології та
сучасних європейських мов

назва кафедри

протокол від 02.09.2019 р. № 01.

Зав. кафедри


підпис

М. М. Топоркова

ініціали та прізвище

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту,
протокол від 02.09.2019 р. № 01.

Голова методичної комісії


підпис

Л. І. Літвін

ініціали та прізвище

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Професійні комунікації іноземною мовою» розроблена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування необхідної комунікативної спроможності у сферах професійного та ситуативного спілкування в усній і письмовій формах, розвиток навчальної, соціокультурної та професійної компетенцій, які сприяють формуванню міжкультурної свідомості й розширенню професійних знань та навичок у фаховій сфері.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є фонетика, лексика і граматики іноземної мови (англійської) в обсязі, що дає можливість здійснювати професійне спілкування, працювати з фаховою літературою та одержувати необхідну професійну інформацію з іноземних видань.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях навчальних дисциплін «Іноземна мова за професійним спрямуванням», «Іноземна мова спеціальності».

Мова викладання – англійська.

2. ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Навчальна дисципліна забезпечує набуття студентами:

загальних компетентностей:

ЗК 4. Здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування;

ЗК 7. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;

ЗК 9. Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності;

фахових компетентностей:

ФК 9. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі дистрибуції послуг;

програмних результатів навчання:

ПРН 19. Уміння спілкуватись, включаючи усну та письмову комунікацію українською мовою та іноземними мовами;

ПРН 22. Здатність усвідомлювати необхідність навчання впродовж усього життя з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Hotel Classification

Standards of hotel classification. Unusual hotels

Граматичний матеріал: Засоби вираження теперішнього. Past Simple/Continuous (нереальні ситуації в теперішньому: If I had a video, I'd record it for you. / It's time we were going), will + дієслово (що характеризує звички: He'll sometimes work until midnight)

Тема 2. Hotel Types

Conference and resort hotels. Historic Inns and boutique hotels. Select Service hotels. Limited Service. Extended Stay hotels. European Hotel stars Union system

Граматичний матеріал: Засоби вираження наслідків минулого в теперішньому: загальний огляд. Порівняння ситуацій вживання часів Present Perfect Simple та Present Perfect Continuous. Засоби вираження наслідків минулого в теперішньому. Present Perfect, Present Simple та Present Continuous

Тема 3. Hotel Facilities

Facilities and amenities. Tourist facilities. Room facilities. Hotel facilities.

Граматичний матеріал: Мовні засоби вираження майбутнього часу: загальний огляд. Конструкції *will* та *to be going to*, *to be about*, *to be on the point of*, Present Simple та Present Continuous для майбутніх дій. Умовні речення з підрядним часу.

Тема 4. Room Categories

Basic room categories for a hotel. Common room categories. Bedding categories.

Граматичний матеріал: Узагальнення знань про систему граматичних часів в англійській мові. Умовні речення (Present and future conditionals. Unlikely/unreal conditions. Past conditionals. Mixed conditionals. *I wish, if only, it's time*)

Тема 5. Making Reservations

The importance of guest reservations to travelers and lodging establishments. Checking Guests In and Out. Telephone reservations. Fill in the reservation form

Граматичний матеріал: Безособові форми дієслова (The Present Participle. The Past Participle. The Perfect Participle. The Objective Participle complex. The Subjective Participle complex. The Absolute Participle complex)

Тема 6. Hotel Personnel

Service Occupations. Office and Administrative Occupations. Management and Financial Occupations. CV and a résumé.

Граматичний матеріал: Пряма та непряма мова. Узгодження часів. (Reported statements. Reported questions. Reported speech: the tense change. Reported requests, orders, and advice. Introductory Verbs)

Тема 7. Dealing with Complaints

Complaint about equipment. Complaint about service attitude. Complaint about hotel service quality. Complaint about unexpected events.

Граматичний матеріал: Модальні дієслова. Ability (*can - could - be able to*). Obligation/ Duty. Necessity (*must -have to - should/ ought – need*). Absence of necessity (*needn't/ don't have to / don't need to – didn't need to – needn't have done*). Prohibition (*mustn't – can't*). Logical assumption (*must – can't/ couldn't*). Probability (*should/ ought*). Possibility (*can - could/ may - might*). Permission (*can/ could/ may /might*). Request (*can/ could/ will/ would/ may/ might*). Offers (*I'll/ shall/ can/ could*). Suggestions (*shall/ can/ could*). Advice (*should/ ought to/ must*). Criticism (*should/ ought to*). Promise (*will*). Expressions similar to modal verbs.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Назви тем	Обсяг у годинах																							
	денна форма												заочна форма											
	повна						скорочена						повна						скорочена					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС
Тема 1. Hotel Classification	45			14		31							30			4		26						
Тема 2. Hotel Types	45			14		31							30			4		26						
Тема 3. Hotel Facilities	45			14		31							30			4		26						
Тема 4. Room Categories	45			14		31							30			4		26						
Тема 5. Making Reservations	60			20		40							30			4		26						
Тема 6. Hotel Personnel	60			20		40							30			4		26						
Тема 7. Dealing with Complaints	60			20		40							90			6		84						
Усього годин / кредитів ECTS	360/12			116		244							270/9			30		240						

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Назви тем	Обсяг у годинах																							
	денна форма												заочна форма											
	повна						скорочена						повна						скорочена					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС
Тема 1. Hotel Classification	45			14		31							30			4		26						
Тема 2. Hotel Types	45			14		31							30			4		26						
Тема 3. Hotel Facilities	45			14		31							30			4		26						
Тема 4. Room Categories	45			14		31							30			4		26						
Тема 5. Making Reservations	60			20		40							30			4		26						
Тема 6. Hotel Personnel	60			20		40							30			4		26						
Тема 7. Dealing with Complaints	60			20		40							90			6		84						
Усього годин / кредитів ECTS	360/12			116		244							270/9			30		240						

4.2. Обсяги та структура навчальної дисципліни за навчальними роками

Форма навчання	Вид навчальних занять	Навчальні роки							
		2017/2018		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна
Денна повна	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття					56	60		
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів					124	120		
	Усього годин					180	180		
Денна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								
Заочна повна	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття					12	12	6	
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів					78	78	84	
	Усього годин					90	90	90	
Заочна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ, СЕМІНАРСЬКИХ (ПРАКТИЧНИХ) І ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

5.1. Теми лекційних занять

Тема дисципліни	Тема лекції	Обсяг у годинах	
		денна форма	заочна форма
Усього	Не передбачені		

5.2. Теми семінарських занять

Тема дисципліни	Тема семінарського заняття	Обсяг у годинах	
		денна форма	заочна форма
Усього	Не передбачені		

5.3. Теми практичних занять

Тема дисципліни	Тема практичного заняття	Обсяг у годинах	
		денна форма	заочна форма
Тема 1. Hotel Classification	Hotel Classification	14	4
Тема 2. Hotel Types	Hotel Types	14	4
Тема 3. Hotel Facilities	Hotel Facilities	14	4
Тема 4. Room Categories	Room Categories	14	4
Тема 5. Making Reservations	Making Reservations	20	4
Тема 6. Hotel Personnel	Hotel Personnel	20	4
Тема 7. Dealing with Complaints	Dealing with Complaints	20	6
Усього		116	30

6. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;

- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам:

1. Вивчення теоретичного матеріалу.
2. Робота з текстами.
3. Вивчення основних термінів та понять.
4. Підготовка до практичних занять, дискусій, роботи в малих групах.

Завдання для самостійної роботи наведено на Порталі навчальних ресурсів інституту:

https://edu.htei.kh.ua/pluginfile.php/33781/mod_resource/content/1/C%D0%A0%20%D0%93%D0%A0.pdf

7. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

Навчальним планом не передбачено виконання курсової роботи.

8. СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

8.1. Схема нарахування балів для студентів денної форми навчання

Види контролю	Теми дисципліни / види активності	Навчальні роки							
		2017/2018		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна
Поточний контроль (максимум 60 балів, мінімум 36)	Тема 1					15			
	Тема 2					15			
	Тема 3					15			
	Тема 4					15			
	Тема 5						20		
	Тема 6						20		
	Тема 7						20		
Підсумковий контроль	Письмовий екзамен					40	40		
Разом						100	100		

8.2. Схема нарахування балів для студентів заочної форми навчання

Види контролю	Теми дисципліни / види активності	Навчальні роки							
		2017/2018		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна
Поточний контроль (максимум 60 балів, мінімум 36)	Тема 1					20			
	Тема 2					20			
	Тема 3					20			
	Тема 4						20		
	Тема 5						20		
	Тема 6						20		
	Тема 7							60	
Підсумковий контроль	Письмовий екзамен					40	40	40	
Разом						100	100	100	

9. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються такі форми та методи оцінювання:

Поточний контроль:

- для студентів денної форми навчання: оцінювання роботи на практичних заняттях, поточне тестування, оцінювання відвідування аудиторних занять, виконання аудиторної контрольної роботи та самостійної роботи.

- для студентів заочної форми навчання: оцінювання роботи на практичних заняттях, поточне тестування, оцінювання відвідування аудиторних занять, виконання аудиторної контрольної роботи та самостійної роботи.

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання програми дисципліни «Професійні комунікації іноземною мовою» (відпрацювання всіх практичних занять) і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше 36 балів.

Підсумковий контроль:

- для студентів денної форми навчання: **письмовий екзамен;**

- для студентів заочної форми навчання: **письмовий екзамен.**

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів;

- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

10. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА (ОСНОВНА, ДОПОМІЖНА)

10.1. Основні джерела інформації

1. K. Harding, P. Henderson, High Season. English for Hotel and Tourism Industry: Oxford University Press, 2008. – 175p.
2. Murphy R. English Grammar in Use / R. Murphy. – fourth edition. – Cambridge : University press, 2012. – 399 с.

10.2. Додаткові джерела інформації

3. Англо-український, українсько-англійський словник = English-Ukrainian, Ukrainian-English Dictionary. – Київ, 2008. – 752 с.
4. Верба Г. В. Граматика сучасної англійської мови = Modern English Grammar (reference book) : довідник / Г. В. Верба, Л. Г. Верба. – Київ : ВП Логос-М, 2011. – 352 с.
5. Гусак Т. М. Modern English Grammar in Practice. Cuide Book and Workbook : навч. посібник. кн.1 / Т. М. Гусак. – 3-ге вид., допов. – Київ : Інкос, 2015. – 321 с.