

**Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ**

Кафедра маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Логістика

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів ступеня
вищої освіти

бакалавр

року набору 2017

молодший бакалавр,
бакалавр чи магістр

галузі знань

07 Управління та адміністрування

шифр і назва галузі знань

спеціальності

075 Маркетинг

шифр і найменування спеціальності

освітня програма

Маркетинг

назва освітньої програми

академічні групи

MP-17

шифри академічних груп

статус дисципліни

обов'язкова

Харків, 2020 рік

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Логістика» розроблена відповідно до освітньо-професійної програми «Маркетинг» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 075 «Маркетинг» галузі знань 07 «Управління та адміністрування».

Метою викладання навчальної дисципліни є формування і розвиток загальних та професійних компетентностей у студентів на підставі надання систематизованих знань і розумінь концептуальних основ логістики в області аналізу та управління логістичними системами і матеріальними потоками, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок їх практичного впровадження на підприємствах у сучасних умовах господарювання.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сутність, зміст та особливості організації процесу логістики на торговельних підприємствах; загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості та тенденції управління та оптимізації матеріальних потоків.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях навчальних дисципліни «Маркетингова товарна та цінова політика». Знання, які студенти отримають при вивченні дисципліни, в подальшому можуть бути використані при проходженні практик, написанні курсових та випускної кваліфікаційної роботи.

Мова викладання – українська.

2. ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Навчальна дисципліна забезпечує набуття студентами:

загальних компетентностей:

ЗК 1. Уміння застосовувати знання на практиці;

ЗК 7. Робота в команді;

фахових компетентностей:

ФК 3. Здатність коректно застосовувати методи, прийоми та інструменти маркетингу;

ФК 18. Здатність формувати на підприємстві маркетингову політику (товарну, цінову, збутову та комунікаційну), націлену на досягнення стратегічних цілей та оцінювати її ефективність;

програмних результатів навчання:

ПРН 17. Розвивати дистриб'юторської мережі; розроблювати стратегії диференційованої взаємодії з клієнтами компанії через дистриб'юторів і дилерів на ринку, використовувати ефективні методи збільшення обсягів продажу в роздрібній торгівлі та на в2в-ринку;

ПРН 18. Розроблювати стратегії управління закупівельною та збутовою логістикою підприємства; оптимізувати товарні запаси та вантажопотоки на складах; обґрунтовувати вибір транспорту та розраховувати ефективність його використання; формувати систему логістичного сервісу;

ПРН 21. Розроблювати товарні, цінові, комунікаційні стратегії підприємства інструментами маркетингу.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Логістика - інструмент ринкової економіки

Визначення та види логістики. Походження логістики. Логістика як наука, навчальна дисципліна, як економічна категорія. Види логістики: макрологістика та мікрологістика. Етапи розвитку логістики. Концепція сучасної логістики. Методи логістики. Принципи логістики. Функції, завдання та цілі сучасної логістики. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності сучасного підприємства. Роль логістики у реформуванні економіки України.

Тема 2. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції

Об'єкти логістичного управління та логістична діяльність. Основні поняття логістики. Перелік та характеристика основних поточкових процесів логістики. Методологічне забезпечення ефективної взаємодії елементів логістики: кібернетичний підхід, теорія дослідження операцій, теорія ефективності та управління елементами логістичних витрат. Логістичні витрати. Інформаційне забезпечення ефективної взаємодії елементів логістики. Логістична інформаційна система.

Тема 3. Концепція та методологічний апарат логістики

Засади сучасної логістики. Концептуальна основа інтеграції логістики. інтеграція внутрішніх та зовнішніх матеріальних потоків. Системний підхід як методологічна база логістики. Оперативні цілі логістики. Логістичні показники. Співробітництво, конфлікти та конкуренція в логістичних каналах. Традиційний канал розподілу. Вертикальні маркетингові системи та їх типи. Базові характеристики логістики. Логістичні канали, ланцюги, мережі і ланки. Класифікація логістичних систем. Створення, функціонування і розвиток логістичних систем. Інструменти формалізації та прийняття рішень у логістичних системах.

Тема 4. Методологія та наукова база логістики

Сутність логістичної системи. Основні властивості логістичних систем. Логістична операція. Поняття і зміст логістичних функцій. Зв'язок логістичних функцій з логістичними операціями. Класифікація логістичних систем. Межі логістичних систем. Компоненти логістичної системи. Підходи і фактори впливу на формування логістичні системи. Етапи формування логістичної системи.

Тема 5. Методика закупок та розміщення замовлень

Сутність, завдання і види логістики посередництва. Основні логістичні операції логістики посередництва. Логістичні посередники, їх функції. Класифікація логістичних посередників. Характеристика типів торгових посередників. Поняття про логістичний сервіс. Логістичні послуги. Характеристика і класифікація логістичних послуг. Розробка стратегії управління закупівельною логістикою підприємства. Організація логістики посередництва в підсистемі логістичного сервісу.

Тема 6. Внутрішньовиробнича логістика

Поняття, сутність і мета виробничої логістики. Етапи управління фазою виробництва на підприємстві. Типові логістичні рішення у виробничій фазі. «Штовхальний» та «тягнучий» підходи до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Недоліки і переваги різних підходів до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Логістична концепція «планування потреб в матеріалах» («mpr»), її переваги і недоліки. Мікрологістична система kanban, її переваги і недоліки. Мікрологістична система «оптимізована виробнича технологія» («орт»), її переваги та недоліки. Мікрологістична система «худе виробництво», її переваги та недоліки.

Тема 7. Сутність розподільчої логістики

Сутність і завдання розподільчої логістики. Функції розподільчої логістики. Взаємозв'язок логістики з маркетингом і збутом. Форми доведення товару до споживача. Управління каналами розподілу в логістиці. Канал розподілу і розподільча мережа. Вибір торгових посередників та каналів розподілу в роздрібній торгівлі та на B2B-ринку. Розподільчі центри в логістичних ланцюгах. Стратегії розташування розподільчих складів. Методи вирішення задач з визначення місця розташування розподільчих центрів. Розробка стратегії управління збутовою логістикою підприємства.

Тема 8. Логістика запасів

Сутність, мета і завдання заготівельної логістики. Характеристика основних логістичних активностей в процесі управління закупівлями. Вирішення завдання «зробити або купити». Процес вибору постачальника, основні етапи вибору постачальника. Визначення оптимального розміру замовлення. Методи визначення потреб в матеріалах. Система постачань «Точно у термін» в заготівельній логістиці: переваги і недоліки.

Тема 9. Логістика складування

Сутність і завдання логістики складування. Поняття складів, їх функції. Особливості складських операцій. Параметри складів. Класифікація складів. Класифікаційні ознаки складів. Способи розміщення і зберігання матеріалів в складських приміщеннях. Логістичний процес на складі та його складові. Характеристика логістичних операцій на складі. Оцінка роботи складів. Прийоми оптимізації товарних запасів та вантажопотоків на складах.

Тема 10. Транспортна логістика

Сутність і завдання, предмет вивчення транспортної логістики. Транспорт в системі логістики. Місце транспортування в системі суспільного виробництва. Логістичні характеристики різних видів транспорту. Обґрунтування логістичних рішень у виборі транспорту і транспортуванні, їх основні етапи. Системи поставки вантажів, їх переваги і недоліки. Ефективність використання транспорту при перевезеннях. Транспортні тарифи і штрафи. Види тарифів.

Складові економічного стимулювання товароруху. Транспортні задачі та методи їх вирішення в логістиці. Організація внутрішніх і зовнішніх перевезень.

Тема 11. Інформаційна логістика

Сутність і завдання, предмет вивчення інформаційної логістики. Логістичні інформаційні системи. Класифікація логістичних інформаційних систем. Інформаційні системи для прийняття довготривалих рішень. Інформаційні системи для прийняття тактичних та оперативних рішень. Інформаційні системи для виконання звичайних справ. Розробка комунікаційної стратегії підприємства інструментами маркетингу.

Тема 12. Логістичний сервіс

Технологія роботи з клієнтами. Технологічна схема обробки замовлень. Логістичні принципи обслуговування. Поняття про логістичний сервіс. Логістичні послуги. Характеристика і класифікація логістичних послуг. Сутність SRL-підходу в логістиці. Організація логістики посередництва в підсистемі логістичного сервісу. Схема організації торговельної логістики. Принципи логістичного сервісу. Параметри якості логістичного обслуговування. CASE-технології у логістичному менеджменті. Основні і допоміжні процеси. Моделі бізнес-процесів у логістиці посередництва. Критерії якості логістичного сервісу.

4.2. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																				
	денна форма										заочна форма										
	повна					скорочена					повна					скорочена					
	усього	у тому числі				усього	у тому числі				усього	у тому числі				усього	у тому числі				
Л		СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ		СРС	Л	СЗ	ПЗ		ЛЗ	СРС	Л	СЗ	ПЗ
Тема 1. Логістика - інструмент ринкової економіки	14	2		2		10															
Тема 2. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції	14	2		2		10															
Тема 3. Концепція та методологічний апарат логістики	14	2		2		10															
Тема 4. Методологія та наукова база логістики	14	2		2		10															
Тема 5. Методика закупок та розміщення замовлень	14	2		2		10															
Тема 6. Внутрішньовиробнича логістика	14	2		2		10															
Тема 7. Сутність розподільчої логістики	14	2		2		10															
Тема 8. Логістика запасів	18	4		4		10															
Тема 9. Логістика складування	16	2		2		12															
Тема 10. Транспортна логістика	20	4		4		12															
Тема 11. Інформаційна логістика	14	2		2		10															
Тема 12. Логістичний сервіс	14	2		2		10															
Курсова робота (проект)																					
Усього годин / кредитів ECTS	180/6	28		28		124															

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <https://edu.htei.kh.ua/course/view.php?id=840>

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Логістика - інструмент ринкової економіки

Питання 1. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності сучасного підприємства.

Тема 2. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції

Питання 1. Інформаційне забезпечення ефективної взаємодії елементів логістики.

Тема 3. Концепція та методологічний апарат логістики

Питання 1. Інструменти формалізації та прийняття рішень у логістичних системах.

Тема 4. Методологія та наукова база логістики

Питання 1. Етапи формування логістичної системи.

Тема 5. Методика закупок та розміщення замовлень

Питання 1. Розробка стратегії управління закупівельною логістикою підприємства.

Тема 6. Внутрішньовиробнича логістика

Питання 1. Недоліки і переваги різних підходів до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці.

Тема 7. Сутність розподільчої логістики

Питання 1. Розробка стратегії управління збутовою логістикою підприємства.

Тема 8. Логістика запасів

Питання 1. Процес вибору постачальника, основні етапи вибору постачальника.

Тема 9. Логістика складування

Питання 1. Прийоми оптимізації товарних запасів та вантажопотоків на складах.

Тема 10. Транспортна логістика

Питання 1. Організація внутрішніх і зовнішніх перевезень.

Тема 11. Інформаційна логістика

Питання 1. Розробка комунікаційної стратегії підприємства інструментами маркетингу.

Тема 12. Логістичний сервіс

Питання 1. Моделі бізнес-процесів у логістиці посередництва.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <https://edu.htei.kh.ua/course/view.php?id=840>.

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;

- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

Навчальним планом не передбачено.

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

Осінь 2020/2021 н. р.

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	
1.1	Тема 1. Логістика - інструмент ринкової економіки		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
11.2	Тема 2. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.3	Тема 3. Концепція та методологічний апарат логістики		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.4	Тема 4. Методологія та наукова база логістики		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.5	Тема 5. Методика закупок та розміщення замовлень		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.6	Тема 6. Внутрішньовиробнича логістика		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.7	Тема 7. Сутність розподільчої логістики		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.8	Тема 8. Логістика запасів		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
	Тестування на Порталі	2,5	
1.9	Тема 9. Логістика складування		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.10	Тема 10. Транспортна логістика		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.11	Тема 11. Інформаційна логістика		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
1.12	Тема 12. Логістичний сервіс		
	Виконання практичних завдань в межах теми навчальної дисципліни	2,5	
	Тестування на Порталі	2,5	
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування)	30	
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (ситуаційне завдання)	5	
2.3	Завдання на оцінювання професійних вмінь (ситуаційне завдання)	5	
3	Оцінка з дисципліни	100	

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;

- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

10.1. Основні джерела інформації

1. Крикавський Є. В. Логістика та управління ланцюгами поставок : навчальний посібник / Є. В. Крикавський, О. Похильченко, М. Фертч ; за ред. Є. В. Крикавського. – Львів : Львівська політехніка, 2017. – 844 с.
2. Ільченко Н. Б. Логістика : опорний конспект лекцій / Н. Б. Ільченко. – Київ : КНТЕУ, 2015. – 93 с.

10.2. Додаткові джерела інформації

3. Легеза Д. Г. Логістика : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / Д. Г. Легеза, В. В. Нехай, М. І. Лобанов ; за ред. Д. Г. Легези. – Мелітополь : ММД, 2014. – 280 с.
4. Дудар Т. Г. Основи логістики : навчальний посібник / Т. Г. Дудар, Р. В. Волошин. – Київ : Центр учбової літератури, 2014. – 176 с.
5. Горбенко О. В. Логістика : навчальний посібник / О. В. Горбенко. – Київ : Знання, 2014. – 315 с.
6. Джонсон Джеймс С. Современная логистика / Джеймс С. Джонсон ; пер. с англ. – Москва : Вильямс, 2014 – 624 с.
7. Жаболенко М. В. Маркетинг і логістика: концептуальні основи та стратегічні рішення : навчальний посібник у схемах і таблицях. Рекомендовано МОН України / М. В. Жаболенко, С. В. Чернишева. – Львів : Магнолія-2006, 2015. – 552 с.
8. Комерційна логістика : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / А. А. Мазаракі, Т. Д. Москвітїна, В. М. Торопков [та ін.] ; за ред. А. А. Мазаракі. – Київ : КНТЕУ, 2015. – 408 с.
9. Коробов М. Я. Фінансово-економічний аналіз діяльності підприємств : навчальний посібник / М. Я. Коробов. – Київ : Знання, 2015. – 378 с.
- Крикавський Є. В. Логістика для економістів : підручник / Є. В. Крикавський. – 2-ге видання, виправлене і доповнене. – Львів : Львівська політехніка, 2014. – 476 с.
10. Економіка логістики : навчальний посібник / Є. В. Крикавський, О. А. Похильченко, Н. В. Чернописька, О. С. Костюк, Н. Б. Савіна, С. М. Нікшич, Л. Я. Якимішин. ; за заг. ред. Є. В. Крикавського, О. А. Похильченко. – Львів : Львівська політехніка, 2014. – 640 с.
11. Крикавський Є. Логістичні системи : навчальний посібник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – 2-е видання. – Львів : Львівська політехніка, 2014. – 312 с.
12. Курочкин Д. В. Логистика: транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная : курс лекцій / Д. В. Курочкин. – Минск : ФУАинформ, 2016. – 268 с.
13. Легеза Д. Г. Логістика : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / Д. Г. Легеза, В. В. Нехай, М. І. Лобанов ; за ред. Д. Г. Легези. – Мелітополь : ТОВ «Видавничий будинок ММД», 2014. – 282 с.

14. Москвітіна Т. Д. Міжнародна логістика : навчальний посібник. Рекомендовано МОН України / Т. Д. Москвітіна. – Київ : КНТЕУ, 2012. – 216 с.
15. Сумець О. М. Логістика: тести, практичні завдання, основні дефініції : навчальний посібник / О. М. Сумець, В. А. Войтов, С. О. Огієнко, С. А. Островерх ; за ред. О. М. Сумця. – Харків : Міська друкарня, 2014. – 200 с.
16. Хромов О. П. Логістика : навчальний посібник / О. П. Хромов. – Харків : Бурун книга, 2016. – 224 с.
17. Чайковська М. П. Моделювання діяльності підприємств : навчальний посібник / М. П. Чайковська. – Одеса : ОНУ, 2015. – 360 с.
18. Шевців Л. Ю. Логістичні витрати підприємства / Л. Ю. Шевців, І. П. Петецький : монографія. – Львів : Львівська політехніка, 2017. – 244 с.
19. European Logistics Association [Електронний ресурс] : [сайт асоціації]. – Режим доступу: <http://www.elalog.eu/> – Станом на 06.08.2020. – Назва з екрана.
20. Український Логістичний Альянс [Електронний ресурс] : [сайт альянсу]. – Режим доступу: <http://ula-online.org/ua/> – Станом на 04.08.2020. – Назва з екрана.
21. Центр транспортної логістики ЦТЛ [Електронний ресурс] : [сайт центру]. – Режим доступу: <http://uz-cargo.com> – Станом на 04.09.2020. – Назва з екрана.
22. UTA: Used Truck Association [Електронний ресурс] : [сайт асоціації]. – Режим доступу: www.uta.org – Станом на 05.08.2020. – Назва з екрана.