

**Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ**

**Факультет економіки та управління
Кафедра маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва**

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Проектний менеджмент в індустрії гостинності

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки
студентів освітнього
ступеня

магістр

року набору

2020

молодший бакалавр, бакалавр
чи магістр

галузі знань

24 Сфера обслуговування

шифр і назва галузі знань

спеціальності

241 Готельно- ресторанна справа

шифр і найменування спеціальності

освітня програма /
спеціалізація

Готельна і ресторанна справа

назва освітньої програми / спеціалізації

академічні групи

МГР-20, МЗГР-20

шифри академічних груп

статус дисципліни

обов'язкова

обов'язкова чи вибіркова

Харків, 2020 рік

Розробник:

Буднік Марина Миколаївна,
доцент кафедри маркетингу, менеджменту та
торговельного підприємництва, кандидат
економічних наук, доцент

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

10.09.2020 р.

Керівник (гарант) освітньої
програми

Свідло Карина Володимирівна,
завідувач кафедри інноваційних і ресторанних
технологій, доктор технічних наук, професор

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий
ступінь, вчене звання повністю

10.09.2020 р.

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри
маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

назва кафедри

протокол від 10.09.2020 р. № 01.

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту,
протокол від 11.09.2020 р. № 01.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Проектний менеджмент в індустрії гостинності» розроблена відповідно до освітньо-професійної програми Готельна і ресторанна справа другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування загальних та професійних компетентностей щодо системи сучасних знань з реалізації управлінських функцій з проектного менеджменту з метою підвищення ефективності діяльності індустрії гостинності.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процеси і методи ефективного проектного менеджменту.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях навчальних дисциплін «Економічна теорія», «Готельна справа», «Менеджмент», «Маркетинг» та забезпечує формування системних знань при одночасному вивченні навчальних дисциплін: «Інноваційні технології в індустрії гостинності», «HR-менеджмент в індустрії гостинності». Знання, отримані при вивченні дисципліни, можуть бути використані в процесі написання випускної кваліфікаційної роботи.

Мова викладання – українська.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту

Сутність інвестиційних проєктів. Ознаки проєкту. Внутрішнє та зовнішнє середовище проєкту. Оточення проєкту. Основні елементи проєкту. Проєкт як система. Класифікація проєктів. Параметри проєкту. Класифікаційні ознаки проєктів. Види проєктів. Учасники проєкту. Власники проєкту. Інвестори проєкту. Команда проєкту. Зацікавлені особи проєкту. Життєвий цикл проєкту. Властивості життєвого циклу проєкту. Фази проєктного циклу, стадії й етапи. Властивості та зміст фаз проєкту. Види робіт, які виконуються на різних стадіях життєвого циклу. Значення проєктного менеджменту в сучасних умовах. Взаємозв'язок між системою проєктного менеджменту та інвестиційною стратегією підприємства. Причини розповсюдження методів проєктного менеджменту. Менеджмент інвестиційних проєктів. Сутність проєктного менеджменту. Основні вимоги і задачі управління інвестиційними проєктами. Технічний та соціокультурний аспект проєктного менеджменту.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проєкту

Визначення проєктних альтернатив. Визначення критеріїв вибору проєктів. Створення матриці вибору проєктів. Оцінка критеріїв ефективності інвестиційного проєкту. Майбутня та теперішня вартість грошей. Період окупності проєкту (Payback Period – PBP). Облікова норма дохідності (Accounting Rate of Return – ARR). Чиста теперішня вартість (Net Present Value – NPV). Внутрішня норма рентабельності Internal Rate of Return (IRR). Індекс прибутковості (Profitability Index – PI). Визначення статуту проєкту. Аналіз мікросередовища та макросередовища проєкту. Опис загального завдання проєкту. Визначення управлінських завдань проєкту. Розробка моделі проєкту. Аналіз вхідних даних. Опис змісту проєкту. Підготовка плану управління змістом.

Тема 3. Основні форми організаційної структури проєктного менеджменту

Мотиваційні моделі в управлінні. Характеристика основних теорій мотиваційної поведінки. Підходи до мотивації різних категорій персоналу. Поняття та значення системи проєктного менеджменту. Класифікація підприємницьких проєктів, особливості їх менеджменту. Склад елементів системи проєктного менеджменту та їх взаємозв'язок. Організаційні структури проєктного менеджменту. Види та характеристики організаційних структур проєктного менеджменту. Функціональна організація. Матрична організація. Переваги проєктно-орієнтованої організації управління. Способи переходу до проєктно-орієнтованої форми організації. Сучасні тенденції в розвитку організаційних структур. Горизонтальні структури управління. Віртуальні структури управління. Рухомі, гнучкі структури.

Тема 4. Загальні підходи до планування, структуризації і контролю

проектів

Основні процеси в управлінні проектами. Процеси ініціалізації, планування, виконання, контролю та закриття проекту. Взаємозв'язки процесів.

Планування вартості проекту. Вхідні дані для оцінки вартості ресурсів. Методи та засоби оцінки вартості. Результати оцінки вартості. Визначення вимог до обладнання та матеріальних ресурсів. Структура розподілу (декомпозиція) робіт (OBS, WBS). Сутність та основні етапи побудови WBS - структури. Типові помилки побудови WBS.

Тема 5. Сітьове та календарне планування

Сутність та види календарно-сітьових планів. Класифікація детальних планів проекту. Календарні плани, функціональні плани. Графіки Ганта. Плани-графіки. Сітьові графіки. Сутність та основні елементи сітьового (мережевого) планування. Основні елементи сітьової моделі. Порядок і правила побудови сітьових графіків. Часові параметри та оптимізація сітьових графіків. Побудова сітьової моделі проекту. Визначення відносин передування між роботами. Поняття про шлях. Критичний шлях проекту. Затвердження сітьової діаграми проекту. Коригування сітьової моделі.

Тема 6. Оцінка і контроль виконання проекту

Визначення відхилень від плану проекту. Опорний план як основа для контролю за виконанням проекту. Показники виконання робіт. Прогнозування остаточної вартості проекту. Створення загальної системи контролю за змінами. Мета види і напрямки моніторингу проектів. Аналіз запитів на зміну календарного плану. Коригування проектних документів. Постаудит проекту. Затвердження і відстеження змін у проекті. Здійснення дій з коригування. Аналіз та погодження запитів на зміну. Коригування проектних документів.

Тема 7. Управління ризиками в проектах

Поняття та загальні принципи оцінки ризиків. Поняття невизначеності і ризику. Чинники впливу на динаміку ризиків. Загальні принципи оцінки ризиків. Послідовність етапів процесу аналізу ризиків. Визначення та оцінка потенційних ризиків. Оцінка імовірності ризикової події. Визначення рівня ризику. Методи визначення рівня ризику. Визначення робіт щодо запобігання ризику. Методи зниження рівня ризику. Вплив ризиків на інші процеси управління. Розробка плану управління ризиком.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Обсяги та структура навчальної дисципліни за навчальними роками

Форма навчання	Вид навчальних занять	Навчальні роки							
		2017/2018		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна
Денна повна	Лекційні заняття							14	
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття							14	
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота								
	Самостійна робота студентів							152	
	Усього годин							180	
Денна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								
Заочна повна	Лекційні заняття							6	
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття							6	
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота								
	Самостійна робота студентів							168	
	Усього годин							180	
Заочна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								

4.2. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Теми дисципліни	Обсяг у годинах																										
	денна форма												заочна форма														
	повна						скорочена						повна						скорочена								
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі							
		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС			
Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту	24	2		2		20							25	1				24									
Тема 2. Обґрунтування доцільності проєкту	26	2		2		22							26	1		1		24									
Тема 3. Основні форми організаційної структури проєктного менеджменту	26	2		2		22							26	1		1		24									
Тема 4. Загальні підходи до планування, структуризації і контролю проєктів	26	2		2		22							26	1		1		24									
Тема 5. Сітьове та календарне планування	26	2		2		22							26	1		1		24									
Тема 6. Оцінка і контроль виконання проєкту	26	2		2		22							26	1		1		24									
Тема 7. Управління ризиками в проєктах	26	2		2		22							25			1		24									
Усього годин / кредитів ECTS	180/6	14		14		152							180/6	6		6		168									

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4458>

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 1.

1. Значення проєктного менеджменту в сучасних умовах.
2. Взаємозв'язок між системою проєктного менеджменту та інвестиційною стратегією підприємства.
3. Технічний та соціокультурний аспект проєктного менеджменту.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проєкту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 2.

1. Аналіз мікросередовища та макросередовища проєкту.
2. Аналіз вхідних даних.
3. Підготовка плану управління змістом.

Тема 3. Основні форми організаційної структури проєктного менеджменту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 3.

1. Мотиваційні моделі в управлінні.
2. Характеристика основних теорій мотиваційної поведінки.
3. Підходи до мотивації різних категорій персоналу.

Тема 4. Загальні підходи до планування, структуризації і контролю проєктів.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 4.

1. Основні процеси в управлінні проєктами.
2. Процеси ініціалізації, планування, виконання, контролю та закриття проєкту.
3. Взаємозв'язки процесів.

Тема 5. Сітьове та календарне планування.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 5.

1. Визначення відносин передування між роботами.
2. Поняття про шлях.
3. Затвердження сітьової діаграми проєкту.

Тема 6. Оцінка і контроль виконання проєкту.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 6.

1. Здійснення дій з коригування.

2. Аналіз та погодження запитів на зміну.
3. Коригування проєктних документів.

Тема 7. Управління ризиками в проєктах.

Передбачено опрацювання питань, які подано нижче та наведено у конспекті лекцій [1] до теми 7.

1. Послідовність етапів процесу аналізу ризиків.
2. Вплив ризиків на інші процеси управління.
3. Розробка плану управління ризиком.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4458>

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

Навчальним планом не передбачено виконання індивідуальних завдань.

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

Осінь 2020/2021 н. р.

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	60
1.1	<i>Тема 1</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.2	<i>Тема 2</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.3	<i>Тема 3</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.4	<i>Тема 4</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	4	4
	Тестування на Порталі	2	2
1.5	<i>Тема 5</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	4	4
	Тестування на Порталі	2	2
1.6	<i>Тема 6</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	5	5
	Тестування на Порталі	2	2
1.7	<i>Тема 7</i>		
	Опрацювання матеріалу лекції	2	2
	Опрацювання практичного завдання	4	4
	Тестування на Порталі	2	2
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	40
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування).	10	10
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (розрахунково-аналітичне завдання)	10	10
2.3	Ситуаційне завдання на оцінювання професійних вмінь	20	20
3	Оцінка з дисципліни	100	100

Під час організації освітнього процесу на Порталі використовуються наступні елементи:

- опрацювання матеріалу лекції: елемент «Лекція»
- опрацювання практичного завдання: елемент «Завдання»;
- тестування на Порталі: елемент «Тест».

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за

виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Основні джерела інформації

1. Филипенко, О. М. Управління проектами : конспект лекцій / О. М. Филипенко, Т. С. Колеснік. – Харків : ХДУХТ, 2016. – 99 с. – Також доступно: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4458> – Станом на 01.09.2020. – Назва з екрана.

2. Довгань Л. Є. Управління проектами : навчальний посібник / Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик ; за ред. Л. Є. Довгань. – Київ : Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.

3. Кожушко Л. Ф. Управління проектами : навчальний посібник / Л. Ф. Кожушко, С. М. Кропивко. – Київ : Кондор, 2016. – 388 с.

8.2. Допоміжні джерела інформації

4. Paul Newton. Project Management Processes [Електронний ресурс]. // bookboon : [веб-сайт]. – Також доступно: <https://bookboon.com/en/project-management-processes-ebook> – Станом на 01.09.2020. – Назва з екрана.

5. Бітрікс 24 [Електронний ресурс] : [сервісний сайт для управління бізнесом]. – Режим доступу: <https://www.bitrix24.ua>. – Станом на 01.09.2020. – Назва з екрана.

6. Менеджмент Дайджест [Електронний ресурс] : [веб-сайт]. – Режим доступу: <http://www.management.com.ua/methodology.php>. – Станом на 01.09.2020. – Назва з екрана.

7. Управління інноваційними проектами : навчальний посібник / Н. І. Гавловська, Є. М. Рудніченко. – Хмельницький : Хмельницький національний університет, 2016. – 247 с.

8.. Управління проектами: вітчизняний і зарубіжний досвід : монографія / М. Ажажа ; під ред. С. Чернова. – Запоріжжя, 2015. – 349 с.

9. Управління проектами [Електронний ресурс] : [веб-сайт]. – Режим доступу: <http://projects-manager.com/ua/features>. – Станом на 01.09.2020. – Назва з екрана.