

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ

Факультет економіки та управління
Кафедра маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Проектний менеджмент

(повна назва навчальної дисципліни)

для підготовки
студентів ступеня
вищої освіти

магістр

бакалавр чи магістр

року набору 2020

галузі знань

07 Управління та адміністрування

(шифр і назва галузі знань)

спеціальності

075 Маркетинг

(шифр і найменування спеціальності)

освітня програма

Маркетинг

назва освітньої програми / спеціалізації

академічні групи

MMP-20

статус дисципліни

обов'язкова

обов'язкова чи вибіркова

Харків, 2020 рік

Розробник:

Невертій Ганна Сергіївна, доцент кафедри маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва, кандидат економічних наук, **доцент**

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий ступінь, вчене звання повністю

10.09.2020 р.

Гарант освітньої програми

Попова Надія Василівна, професор кафедри маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва, доктор економічних наук, **доцент**

прізвище, ім'я, по батькові повністю, посада повністю, науковий ступінь, вчене звання повністю

10.09.2020 р.

Програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри маркетингу, менеджменту та торговельного підприємництва

назва кафедри

протокол від 10.09.2020 р. № 01.

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії інституту, протокол від 11.09.2020 р. № 01.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Проектний менеджмент» розроблена відповідно до освітньої програми підготовки магістрів спеціальності 075 «Маркетинг» галузі знань 07 «Управління та адміністрування».

Метою викладання навчальної дисципліни є формування загальних та професійних компетентностей з теорії та методології проектного управління, планування, організування та контролювання реалізації проектів з метою підвищення ефективності діяльності організації.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є комплекс знань щодо визначення змісту та формування процесів розробки та реалізації проектів, сучасних інструментів і технологій управління проектами.

Міждисциплінарні зв'язки вивчення навчальної дисципліни ґрунтуються на знаннях отриманих на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти, та є основою для подальшого засвоєння професійної навчальної дисципліни «Маркетинговий менеджмент». Знання, які студенти отримують при вивченні дисципліни, в подальшому можуть бути використані при проходженні практик та написанні випускної кваліфікаційної роботи.

Мова викладання – українська.

2. ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Навчальна дисципліна забезпечує набуття студентами:

загальних компетентностей:

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

фахових компетентностей:

ФК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

ФК7. Здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

програмних результатів навчання:

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту

Сутність проєктної діяльності. Передумови виникнення, еволюція розвитку та сутність проєктного менеджменту. Управління проєктами як специфічна галузь менеджменту. Цілі та процеси в управлінні проєктами. Поняття та класифікація проєктів. Керовані параметри проєктів. Оточення проєктів. Учасники проєкту. Проєктний цикл. Сутність системи управління проєктами, її елементи. Класифікація базових понять управління проєктами. Принципи управління проєктами. Взаємозв'язок управління проєктами та управління інвестиціями. Взаємозв'язок управління проєктами та функціонального менеджменту. Перспективи розвитку управління проєктами. Перехід до проєктного управління: задачі та етапи рішення. Функції та підсистеми управління проєктами. Методи управління проєктами.

Тема 2. Обґрунтування проєкту та оцінка його ефективності

Ініціалізація проєкту: розробка концепції проєкту, формування ідеї проєкту, попередня проробка цілей та задач проєкту, передпроєктні дослідження можливостей виконання проєкту, заключні проєктні дослідження на основі техніко-економічного, фінансового та загальноекономічного аналізу. Структура аналізу проєкту: технічний аналіз, комерційний аналіз, фінансовий аналіз, екологічний аналіз, організаційний аналіз, соціальний аналіз, економічний аналіз. Поняття ефективності проєкту. Принципи та методи оцінки ефективності проєктів: метод «витрати – вигоди», статичні методи, динамічні методи дисконтування. Прогнозування ефективності проєкту.

Тема 3. Планування ресурсного забезпечення проєкту

Основні поняття та визначення планування проєктів. Складові системи планування проєктів. Процеси планування. Рівні планування. Планування реалізації проєктів. Методологічні підходи до планування проєктів. Розроблення проєктно-кошторисної документації. Матеріально-технічна підготовка проєкту. Типові помилки планування та їх наслідки. Характеристика ресурсів проєкту. Особливості планування людських ресурсів. Ресурсні гістограми: сутність, алгоритм побудови, згладжування ресурсних гістограм за умов нестачі ресурсів. Джерела забезпечення проєкту та їх класифікація. Види витрат по проєкту, методика їх обчислення. Поняття собівартості проєктних робіт. Кошториси проєктів. Особливості планування витрат у часі. Підходи до скорочення тривалості проєкту з урахуванням витрат по роботах. Поняття «бюджет проєкту» та «процес бюджетування». Зведений бюджет проєкту. Операційний бюджет проєкту. Фінансовий бюджет проєкту.

Тема 4. Основні організаційні структури проєкту та управління проєктною командою

Організація системи управління проєктами. Проєктування організаційної структури управління проєктами. Основні форми проєктних структур. Організаційна структура и система взаємовідносин учасників проєкту. Організаційна структура і зміст проєкту. Загальна послідовність розробки та створення організаційних структур управління проєктами. Основні сфери та напрями управління персоналом у проєктах. Вимоги щодо проєктного менеджера. Ознаки ефективного проєктного менеджера. Лідерство і делегування повноважень. Стили лідерства. Формування команди проєкту. Аналіз і оцінка зацікавлених осіб. Переговори та попереднє призначення до команди. Оптимізація структури персоналу проєкту. Роботи з формування команди. Аналіз ролей членів команди (тест Белбіна). Стадії розвитку команди. Організація зворотного зв'язку в команді. Навчання членів команди. Удосконалення індивідуальних навичок членів команди. Навчання поведінки в команді. Мотивація персоналу. Основні положення сучасних теорій мотивації персоналу в проєктах. Управління конфліктами у проєкті. Критичні сфери поведінки персоналу при виконанні проєкту. Причини конфліктів. Джерела конфліктів. Стратегії запобігання конфліктів.

Тема 5. Управління комунікаціями та інформаційне забезпечення проєкту

Структура комунікацій проєкту, побудова моделі процесу спілкування, передача інформації по різних каналах комунікацій, сучасні підходи щодо організації комунікативного процесу в проєкті. Розвитку автоматичних систем управління проєктами, структурні елементи і можливості автоматизованих систем управління проєктами Критерії аналізу програмного забезпечення. Система управління проєктами за допомогою Microsoft Project. Розроблення та оперативне управління проєктами в середовищі Microsoft Project. Особливості впровадження інформаційних систем управління проєктами.

Тема 6. Управління часом та контролювання строків виконання проєкту

Сутність управління часом виконання проєкту. Планування послідовності робіт. Методи календарного планування. Сіткові графіки: основна мета та завдання розробки. Сутність, завдання та види календарних планів. Методологія календарного планування проєктів. Побудова діаграм Ганта: переваги та недоліки. Основні елементи контрольного циклу. Інструментарій контролювання проєктів. Контролювання виконання календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю: завдання, принципи побудови, форма подання. Вимірювання та аналіз показників виконання проєкту.

Тема 7. Управління якістю та ризиками проєкту

Сутність управління якістю проєкту. Сучасна концепція управління якістю Total Quality Management. Організаційне забезпечення управління якістю проєкту. Політика у сфері якості. Норми та правила забезпечення якості. Планування якості проєкту. Аудит якості проєкту, його види. Контроль показників якості. Проектування експериментів. Витрати на забезпечення якості. Програма забезпечення якості проєкту. Заходи щодо поліпшення якості. Стандартизація та сертифікація продукту проєкту. Категорії нормативних документів із стандартизації. Мета сертифікації продукту проєкту та її види. Сутність та види проєктних ризиків. Причини виникнення та наслідки проєктних ризиків. Фактори, що визначають рівень ризикованості проєкту. Якісний та кількісний аналіз ризиків проєктів. Ранжування ризиків. Можливі стратегії поведінки компанії щодо ризиків: стратегія усунення ризиків, стратегія розподілу ризиків, стратегія зменшення ризиків, стратегія сприйняття ризиків.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Обсяги та структура навчальної дисципліни за навчальними роками

Форма навчання	Вид навчальних занять	Навчальні роки							
		2020/2021		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
		осінь	весна	осінь	весна	осінь	весна	осінь	Весна
Денна повна	Лекційні заняття	14							
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття	14							
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів	152							
	Усього годин	180							
Денна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								
Заочна повна	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								
Заочна скорочена	Лекційні заняття								
	Семінарські заняття								
	Практичні заняття								
	Лабораторні заняття								
	Курсова робота (проект)								
	Самостійна робота студентів								
	Усього годин								

4.2. Структура навчальної дисципліни за формами навчання

Тема дисципліни	Обсяг у годинах																							
	денна форма												заочна форма											
	повна						скорочена						повна						скорочена					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС		Л	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС
Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту	24	2		2		20																		
Тема 2. Обґрунтування проєкту та оцінка його ефективності	26	2		2		22																		
Тема 3. Планування ресурсного забезпечення проєкту	26	2		2		22																		
Тема 4. Основні організаційні структури проєкту та управління проєктною командою	26	2		2		22																		
Тема 5. Управління комунікаціями та інформаційне забезпечення проєкту	26	2		2		22																		
Тема 6. Управління часом та контролювання строків виконання проєкту	26	2		2		22																		
Тема 7. Управління якістю та ризиками проєкту	26	2		2		22																		
Усього годин / кредитів ECTS	180/6	14		14		152																		

Навчальні матеріали з освітнього компоненту доступні на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4499>

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту

Теоретичне питання:

Перспективи розвитку управління проєктами.

Тема 2. Обґрунтування проєкту та оцінка його ефективності

Теоретичне питання:

Прогнозування ефективності проєкту.

Тема 3. Планування ресурсного забезпечення проєкту

Теоретичне питання:

Планування реалізації проєктів.

Тема 4. Основні організаційні структури проєкту та управління проєктною командою

Теоретичні питання:

Проектування організаційної структури управління проєктами.

Основні положення сучасних теорій мотивації персоналу в проєктах.

Тема 5. Управління комунікаціями та інформаційне забезпечення проєкту

Теоретичне питання:

Система управління проєктами за допомогою Microsoft Project.

Тема 6. Управління часом та контролювання строків виконання проєкту

Теоретичне питання:

Інструментарій контролювання проєктів.

Тема 7. Управління якістю та ризиками проєкту

Теоретичні питання:

Норми та правила забезпечення якості.

Ранжування ризиків.

Зміст, порядок виконання та критерії оцінювання самостійної роботи студентів наведено на Порталі навчальних ресурсів та інформаційної підтримки освітнього процесу інституту: <http://beta-edu.htei.kh.ua/moodle/course/view.php?id=4499>

Організація самостійної роботи студентів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про самостійну роботу студентів Харківського торговельно-економічного-інституту КНТЕУ;

- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, ПЕРЕДБАЧЕНІ НАВЧАЛЬНИМ ПЛАНОМ

Не передбачено навчальним планом.

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Для визначення рівня засвоювання студентами навчального матеріалу використовуються наступні форми оцінювання та схема розподілу балів:

Осінь 2020/2021 н. р.

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
1	Поточний контроль	60	
1.1	<i>Тема 1</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу Темі 1	1	
	Виконання практичного завдання 1	3	
	Тестування на Порталі	2	
1.2	<i>Тема 2</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу Темі 2	1	
	Виконання практичного завдання 2	3	
	Тестування на Порталі	2	
1.3	<i>Тема 3</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу Темі 3	1	
	Виконання практичного завдання 3	3	
	Тестування на Порталі	2	
1.4	<i>Тема 4</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу Темі 4	1	
	Виконання практичного завдання 4	3	
	Тестування на Порталі	2	
1.5	<i>Тема 5</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу Темі 5	1	
	Виконання практичного завдання 5	3	
	Тестування на Порталі	2	
1.6	<i>Тема 6</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу Темі 6	1	
	Виконання практичного завдання 6	3	
	Тестування на Порталі	2	
1.7	<i>Тема 7</i>		
	Опрацювання лекційного матеріалу Темі 7	1	
	Виконання практичного завдання 7	3	

№	Рейтингові оцінки	Макс. бали за формами навчання	
		денна	заочна
	Тестування на Порталі	2	
1.8	<i>Додаткові бали</i>		
	Написання наукової статті, тез, підготовка доповідей, презентацій, участь у конкурсах з маркетингу	4	
	Відвідуваність	4	
1.9	<i>Поточний контроль</i>		
	Поточне тестування	10	
2	Підсумковий семестровий контроль (письмова екзаменаційна робота)	40	
2.1	Завдання на оцінювання теоретичних знань (комп'ютерне тестування)	20	
2.2	Завдання на оцінювання практичних навичок (розрахунково-аналітичне або ситуаційне завдання)	10	
2.3	Завдання на оцінювання професійних вмінь (розрахунково-аналітичне або ситуаційне, або творче завдання)	10	
3	Оцінка з дисципліни	100	

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ЄКТС. Умовою допуску до підсумкового семестрового контролю є виконання програми навчальної дисципліни і отримання оцінки за виконання завдань поточного контролю не менше ніж 36 балів. Мінімальна загальна кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни – 60.

Організація та проведення контрольних заходів регламентується наступними нормативними документами:

- Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ;
- Положенням про організацію освітнього процесу у Харківському торговельно-економічному інституті КНТЕУ.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Основні джерела інформації

1. Довгань Л. Є. Управління проектами : навчальний посібник / Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик ; за ред. Л. Є. Довгань. – Київ : Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.
2. Невертій Г. С. Проектний менеджмент : Методичні вказівки до виконання практичних завдань / Г. С. Невертій, Н. М. Курилова . – Харків : ХТЕІ КНТЕУ, 2020. – 20 с. – Рукопис.
3. Невертій Г. С. Проектний менеджмент : Методичні вказівки до самостійної роботи студентів / Г. С. Невертій, Л. А. Обоянська. – Харків : ХТЕІ КНТЕУ, 2020. – 53 с. – Рукопис.

8.2. Допоміжні джерела інформації

4. Кожушко Л. Ф. Управління проектами : навчальний посібник / Л. Ф. Кожушко, С. М. Кропивко. – Київ : Кондор, 2016. – 388 с.
5. Управління інноваційними проектами : навчальний посібник / Н. І. Гавловська, Є. М. Рудніченко. – Хмельницький : Хмельницький національний університет, 2016. – 247 с.
6. Управління проектами: вітчизняний і зарубіжний досвід : монографія / М. Ажажа ; під ред. С. Чернова. – Запоріжжя, 2015. – 349 с.
7. Управління проектами [Електронний ресурс] : [веб-сайт]. – Режим доступу: <http://projects-manager.com/ua/features>. – Станом на 01.09.2020 р. – Назва з екрана.
8. Управління інвестиційними проектами [Електронний ресурс] : [веб-сайт]. – Режим доступу: <http://ib.kinto.com/ukr/ib/investment/>. – Станом на 01.09.2020 р. – Назва з екрана.
9. Бітрікс 24 [Електронний ресурс] : [сервісний сайт для управління бізнесом]. – Режим доступу: <https://www.bitrix24.ua>. – Станом на 03.09.2020. – Назва з екрана.
10. Менеджмент Дайджест [Електронний ресурс] : [веб-сайт]. – Режим доступу: <http://www.management.com.ua/methodology.php>. – Станом на 03.09.2020. – Назва з екрана.
11. What is Project Management? [Electronic source] : [analytical article]. – Available at: <https://www.pmi.org/about/learn-about-pmi/what-is-project-management>. – Viewed 06.09.2020. – Title from screen.
12. IPMA INTERNATIONAL PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATION [Electronic source] : [organization's website]. – Available at: <https://www.ipma.world/>. – Viewed 06.09.2020. – Title from screen.
13. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)–Sixth Edition (9781628251845): Project Management Institute: Books. 2017. – 756 p.
14. Project Management Institute [Electronic source] : [organization's website]. – Available at: <https://www.pmi.org/>. – Viewed 06.09.2020. – Title from screen.